

Приложение к приказу от 20.10.2017 № 185/1-о
УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор МАУ «Культура»


С.М. Выродов

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального автономного учреждения «Культура»**

№ п/п	Мероприятие	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Результат исполнения	Показатели реализации	Ответственный	Сроки реализации
1.	Создание официального сайта в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Создание нового сайта с удобной структурой (в т.ч. для людей с ослабленным зрением)	Рост положительных отзывов о работе учреждения, увеличение числа посетителей сайта	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Безденежных Г.В., директор Парка культуры и отдыха; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»	До 31.12.2018
2.	Размещение, проверка и актуализация на сайте информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Информирование населения о деятельности учреждений культуры	Рост положительных отзывов о работе учреждений, увеличение числа посетителей сайтов	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»;	Постоянно. Актуализация – по мере внесения изменений.

					Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»; Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы; Безденежных Г.В., директор Парка культуры и отдыха МАУ «Культура»	
3.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году на сайтах учреждений	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Информирование населения о деятельности учреждений культуры	Рост положительных отзывов о работе учреждений	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»; Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы.	До 31.12.2017
4.	Адаптация сайта для слабовидящих граждан	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой	Возможность получить информацию на сайте людям с ослабленным зрением	Рост положительных отзывов о работе учреждений	Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник», Медведева С.В., директор Музея истории города Урай	До 31.12.2018

		оценки качества оказания услуг				
5.	Размещение на территории учреждений культуры (информационных стендах) актуальной информации о деятельности учреждений, предоставляемых услугах (в т.ч. для людей с ослабленным зрением)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Информирование населения о деятельности учреждений культуры	Рост положительных отзывов о работе учреждений	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»; Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы; Безденежных Г.В., директор Парка культуры и отдыха МАУ «Культура»	Постоянно. Актуализация – по мере обновления плана мероприятий
6.	Организация питьевого режима	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Комфортность пребывания в учреждениях	Рост положительных отзывов о работе учреждений	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»;	1-2 квартал 2018

					Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы; Безденежных Г.В., директор Парка культуры и отдыха МАУ «Культура»	
7.	Организация продажи билетов в учреждениях культуры по безналичному расчету (установка терминалов оплаты)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Сокращение времени ожидания предоставляемой услуги	Рост положительных отзывов о работе учреждений	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»	До 31.12.2018
8.	Изменение режима работы учреждений	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Удобный для посетителей режим работы учреждений культуры	Рост положительных отзывов о работе учреждений	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»; Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы; Безденежных Г.В.,	2 квартал 2018

					директор Парка культуры и отдыха МАУ «Культура»	
9.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»; Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы; Безденежных Г.В., директор Парка культуры и отдыха МАУ «Культура»	1 раз в квартал
10.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»;	Сентябрь-декабрь 2018

					Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы; Безденежных Г.В., директор Парка культуры и отдыха МАУ «Культура»	
11.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации работников культуры	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай; Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»; Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы; Безденежных Г.В., директор Парка культуры и отдыха МАУ «Культура»	1 раз в квартал
12.	Проведение мероприятий по выявлению недостатков материально-технического оснащения учреждений культуры	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой	Пополнение материально-технической базы учреждений	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг	Структурные подразделения МАУ «Культура»: Медведева С.В., директор Музея истории города Урай;	До 31.12.2017

		оценки качества оказания услуг			Вагина Е.Ю., директор ККЦК «Юность Шаима»; Войнова Т.В., директор КДЦ «Нефтяник»; Архипова В.Н., директор Централизованной библиотечной системы; Безденежных Г.В., директор Парка культуры и отдыха МАУ «Культура»	
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--