КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА
БИБЛИОТЕКА №1

УРАЙ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРА

СОГЛАСОВАНО:
Директор КИЦ

_____ А.И. Примак
«_____»_____2021 год

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
МАУ «Культура»
_____ С.М. Выродов
«_____»_____2021 год

годовой Аналитический отчёт БИБЛИОТЕК

Культурно-исторического центра структурного подразделения МАУ «Культура» за 2020 год

г. Урай, 2021

ББК 78.347.2 И-74

Составитель Л.В. Иванова
Верстка Л.В. Иванова
Ответственная за выпуск Л.В. Иванова

Годовой аналитический отчет библиотек Культурно-исторического центра МАУ «Культура» г. Урай за 2020 год. /Сост.: Л.В. Иванова.– Урай, 2021. – 71 с.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНО – ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ 5

2. ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕНИЯ, ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ 6

2.1. Ключевые события библиотечной жизни 8

2.2. Мероприятия, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 12

2.3. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания 13

2.4. Реализация национального проекта «Культура» 14

2.5. Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры 15

2.6.Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года 15

2.7. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования город Урай 19

2.8. Основные показатели деятельности библиотек Культурно-историчсекго центра МАУ «Культура» 20

3. БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ 22

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент 22

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика 22

3.1.2. Оплата труда 24

3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий. 25

3.1.4. Автоматизация процессов 25

3.2 Информационные ресурсы 26

3.2.1 Формирование библиотечного фонда 26

3.3. Ресурсы собственной генерации 30

3.3.1. Справочно-библиографический аппарат 30

3.3.2. Небиблиографические базы данных 32

3.3.3. Собственные издания 33

3.4 Материально-техническая база 34

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи 34

3.4.2 Оборудование, технические средства 35

3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов 36

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России 37

3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование 37
3.5.1. Реализация социокультурных проектов на привлечение средства грантодателей, спонсоров и благотворителей 38
4. БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. 38
Формы библиотечно-библиографического обслуживания 38
4.1.1. Стационарное обслуживание 38
4.1.2. Внестационарное обслуживание 39
4.1.3. Использование электронных ресурсов несобственной генерации. 39
4.1.4. Дистанционное обслуживание. Электронные услуги. 40
4.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей. 42
4.2.1 Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи 42
4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов 49
4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан 52
4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера 55
4.3 Направления библиотечно-библиографического обслуживания 58
4.3.1 Краеведческая деятельность библиотек. 58
4.3.2 Экологическое просвещение 61
4.3.3 Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение 62
4.3.4 Патриотическое воспитание 64
4.3.5 Пропаганда здорового образа жизни 66
4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей 67
5. БИБЛИОТЕЧНЫЙ МАРКЕТИНГ. СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ 67
6. СИСТЕМА МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК КИЦ МАУ» КУЛЬТУРА» 69
7. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 70
8.ПРОГНОЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ, СОСТОЯНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ 71

1. АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНО – ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ

Население города Урай на 01.01.2021 года составляет 40 537 человек, в т. ч. детей от 0 до 14 лет – 8 995 человек.

Численность населения муниципального образования (тыс. чел.)	в том числе по группам				
	детей до 14 лет	детей от 15 до 18 лет	молодежи от 15 до 30 лет	пожилых граждан (старше 60 лет)	инвалидов, в том числе детей
40 537	**8 995**	**2068**	**10 024**	**6 722**	**1625**

Библиотечная политика в муниципальном образовании определяется программой «Культура города Урай» на 2017-2021 годы, утвержденная постановлением администрации города Урай от 27.09.2016 № 2517 в целях сохранения культурной самобытности, доступности культурных благ и обеспечение прав граждан на развитие и реализацию культурного и духовного потенциала. В области библиотечного дела программой определена задача – создание условий для модернизационного развития общедоступных библиотек.

Библиотеки Культурно-исторического центра выполняют важнейшие социальные и коммуникативные функции, являются одним из базовых элементов культурной, образовательной и информационной инфраструктуры города Урай, вносят вклад в его экономическое развитие.

С целью сохранения и развития культурного наследия города Урай постановлением администрации города Урай от 04.03.2014 г. №644 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в городе Урай» утвержден план мероприятий. Реализация Плана мероприятий направлена на обеспечение качества библиотечных услуг, на проведение культурно – досуговых мероприятий, на информатизацию музейных ресурсов и поддержку талантливых одаренных детей.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ населения осуществляют 12 библиотек различных систем и ведомств. Из них:

- общедоступные – 3;
- школьные - 7;
- средних учебных заведений – 1
- специальные (детская школа искусств №1 и №2) - 1.

Доля муниципальных библиотек в организации библиотечного обслуживания населения города Урай составляет 25%, библиотек образовательных учреждений – 75%.

На территории города Урай сеть учреждений культуры возглавляет МАУ «Культура», включающая в себя структурное подразделение - Культурно-исторический центр (3 общедоступные библиотеки и музей истории города Урай), 2 учреждения культурно-досугового типа, парк культуры и отдыха и 1 учреждение дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства.

Сеть общедоступных библиотек сократилась на 1 единицу. Произошло слияние: взрослое отделение библиотеки-филиала №2 - с центральной библиотекой, а детское отделение - с детской библиотекой на основании приказа МАУ «Культуры» №53/1-о от 12.03.2019 года.

В 2020 году общедоступные библиотеки КИЦ МАУ «Культура» МО городского округа города Урай были нацелены на продолжение модернизации деятельности библиотек для более качественного библиотечного обслуживания населения, создания комфортной среды для пользователей, привлекательного имиджа библиотек в рамках следующих программ:

- реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы;
- реализация положений Национального проекта «Культура»;
- реализация Концепции развития библиотечного дела Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период до 2020 года;
- реализация Концепции библиотечного обслуживания детей в ХМАО -Югра на период до 2020 года;
- Концепция поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы;

2. ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕНИЯ, ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ

Задачи деятельности муниципальных библиотек города:

1. Организация библиотечного обслуживания населения;
2. Реализация региональной и муниципальной библиотечной политики;
3. Сохранение культурного наследия и необходимых условий для реализации права граждан на библиотечное обслуживание;
4. Распространение среди населения историко-краеведческих, правовых, экологических, информационных знаний. Содействие нравственному развитию подрастающего поколения, повышению образовательного уровня, творческих способностей подрастающего поколения;
5. Организация библиотечного обслуживания с учетом интересов, потребностей граждан, местных традиций. Обеспечение свободного доступа граждан к информации, знаниям, культуре.

Приоритетными направлениями городской библиотечной политики является:

– реализация Концепции развития библиотечного дела в ХМАО - Югре на период до 2020 года;

– реализация Концепции библиотечного обслуживания детей в ХМАО - Югре на период до 2020 года, Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы;

– реализация положений Национального проекта «Культура».

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ деятельности библиотек – это реализация Концепций, сочетание системных направлений с включением тех направлений, которые корректируются темами предстоящего года.

Муниципальное задание

Библиотеки КИЦ выполняют три показателя качества муниципальной услуги в рамках Муниципального заказа:

1. Показатель качества муниципальной услуги:

– *наличие обоснованных замечаний, жалоб по деятельности учреждения.*

– *степень удовлетворенности получателей услуг.*

– *доля зарегистрированных пользователей в возрасте от 15 до 30 лет от общего числа пользователей.*

2. Показатель объема муниципальной услуги:

– *количество посещений в стационарных условиях.*

Показатель объема муниципальной услуги: количество посещений в стационарных условиях.

Мониторинг статистики числа посещений в течение 2020 года свидетельствовал о том, что происходящее по объективным причинам снижения показателя не позволит выровнять ситуацию до конца 2020 года. В связи с пандемией, в сентябре 2020 года произошла корректировка показателя. Ограничения в получении библиотечных услуг коснулись, в первую очередь, стационарного (в помещениях библиотек) обслуживания.

Значение базового норматива объема муниципальной услуги составляет – 128 076 единиц посещений в год. По результатам корректировки на основании приказа заместителя главы за №118 от 23.09.2020 - **32 796.** Выполнение составило – 37 556 стационарных посещений.

Исполнение показателя библиотеками КИЦ в рамках муниципального задания

Показатель	Плановое значение показателя на 2020 год	Плановое значение показателя на 2020 год с корректировкой	Фактическое выполнение в 2020 году
количество посещений в стационарных условиях.	128 076 ед.	32 796 ед.	37 556 ед.

Основные показатели деятельности	2018	2019	2020
АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:			
Число пользователей (в абсолютных цифрах)	14 690	14 225	6711
Число посещений библиотек (ед.), ***стационарно,*** **в т.ч. культурно-просветительных мероприятий**	120 215 25 277	125 507 25 589	37 556 9 655
Число посещений веб-сайтов библиотек (ед.);	19 287	6 883	8 595
Число выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям (экз.);	296 166	302 517	93 811
библиотечный фонд на 1000 жителей (экз.);		72	76

доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отраженных в электронных каталогах, (%);	100	100	100
увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России (по сравнению с предыдущим годом, %);	2,8	2,9	2,8
увеличение посещаемости учреждений культуры, находящихся на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (процентов по отношению к 2017 году);	10	3,1	-64
прирост доли посещений сайтов библиотек	19287	6883	8595

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

Отчетный год был знаменателен следующими событиями:

- В феврале 2020 года Культурно-исторический центр стал победителем «Окружного смотра-конкурса на лучшую подготовку граждан к военной службе, организацию и проведение призыва на военную службу" среди культурно-досуговых учреждений.
- В рамках Коллегии по развитию культуры Советского района, по инициативе муниципального бюджетного учреждения «Городская библиотека им. Н.В. Гоголя» города Саки Республики Крым, четыре учреждения культуры двух регионов подписали Соглашение о сотрудничестве в городе Советский. Цель Соглашения о сотрудничестве – создание культурной агломерации по сохранению культурного потенциала и культурного наследия. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует три года. Согласно Плану проекта «Культурная агломерация» запланированы следующие мероприятия:

- создание электронного ресурса «Патриотическое воспитание в библиотеке: лучшие практики Крыма и ХМАО-Югры»;

- межрегиональное исследование «Детское чтение в малых городах»;

- межрегиональная видеоконференция «Преобразование библиотек: опыт, проблемы, перспективы»;

- научно-практическая конференция «Библиотеки – интеллектуальная основа общества»;

- скайп-конференция «Именные» библиотеки: работа по изучению и популяризации культурного наследия».

- **УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ, РОССИЙСКИХ КОНКУРСАХ**

1. «СТРАНА ЧИТАЮЩАЯ»

Центральная библиотека им Л.И. Либова приняла участие в проекте «Страна читающая», международном краудсорсинговом интернет-проекте про чтение художественной литературы. Этот проект помогает выразить свое уникальное понимание поэзии, помочь другим разглядеть в ней неизведанные, неочевидные смыслы. В проекте «Страна читающая» на конкурс «Читаем Цветаеву» отправлено - 2 работы, видеоролики с художественным чтением стихов М. Цветаевой и на конкурс «Поговорим стихами о любви» - 5 работ наших читателей. Участники конкурса активные читатели центральной библиотеки им. Л.И. Либова: Т.Плотникова, Н.Шевченко, М. Демская, Т. Сталевич. Все видеозаписи размещены в проекте «Страна читающая», на Ютубе, и сообществе библиотеки в социальных сетях «ВКонтакте», всего 7 участников

2. ЛИФФТ-2020

Центральной библиотекой им. Л.И. Либова были отправлены 2 работы (стихотворения) Г.Н.Кадулиной на V всероссийский открытый литературный конкурс ЛИФФТ-2020. Её имя вошло в лонг-лист конкурса, получен сертификат.

3. «НАШЕЙ ПОБЕДЕ -75!»

Отправлена работа на Международный конкурс «Нашей Победе -75!» в номинацию «Стихи» стихотворные произведения самобытного автора Галины Кадулиной.

4. «БУКЛУК-2020»

На межрегиональный фотоконкурс «БУКЛУК-2020» отправлены 2 работы наших читателей. Получены сертификаты участника.

5. «СПАСИБО ЗА ПОБЕДУ»

Центральная библиотека им. Л.И. Либова заявила 3-х участников в конкурсе «Спасибо за Победу». Сотрудниками смонтировано 3 видеоролика (Г.Н. Кадулина в номинации - авторское стихотворение; А.К. Васильев в номинации авторская песня; Т.В. Плотникова – в номинации стихотворение др. автора) Число участников - 15. Все работы отправлены на конкурс и опубликованы на TV «Победа», все участники получили памятные дипломы. В группе КИЦ вКонтакте опубликованы посты об участие в конкурсе «Спасибо за Победу» и размещены их творческие работы. 230 просмотров.

6. «ЖИВАЯ КЛАССИКА» всероссийский конкурс чтецов

Детская библиотека стала организатором муниципального этапа общероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика». Итоговый муниципальный этап состоялся 11 марта 2020 года в Культурно-исторического центра. Накануне в школах города прошли классные, школьные отборочные туры. В этом году в конкурсе приняли участие 19 чтецов из 7 общеобразовательных школ г. Урая. Артистично, вдумчиво и проникновенно читали наизусть тексты: И. С. Тургенева, Б. А. Ганаго, В. С. Гроссмана, К. С. Мелихана, Д. М. Достоевского, Ю. Я. Яковлева, Стефана Цвейга.

- **УЧАСТИЕ В ОКРУЖНЫХ КОНКУРСАХ**

1. online-конкурс чтецов «Родное слово». Центральная библиотека им. Л.И. Либова организовала2 –х участников на окружной конкурс «Родное слово». С целью популяризации конкурса среди читателей и подписчиков, 25 марта в группе вКонтактеопубликован анонсonline-конкурса чтецов «Родное слово» и положение конкурса.На окружной конкурс «Родное слово» отправлены 2 работы, видеоролики художественного чтения стихотворений о ВОВ, авторское прочтение Г. Кадулиной «Бой на подступах к Берлину» и Т. Плотниковой стихотворение А. Цветкова «Победители».Конкурс чтецов «Родное слово» в Югре.
2. Центральная библиотека им. Л.И. Либова приняла участие в литературном конкурсе самодеятельных авторов ХМАО_Югры «Сlowwwo». Была отправлена 1 заявка и работа (стихотворение) Г.Н. Кадулиной.
3. Проект «Наша Победа – наша гордость» разработан АНО «Центр технологий электронной демократии» и проводится за счет средств гранта Департамента культуры Ханты–Мансийского автономного округа–Югры.

В рамках этого проекта проходили состязательные мероприятия:

3.1. Цифровой литературно-художественный конкурс чтецов в рамках проекта «Наша Победа – наша гордость», посвящённый 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов. Участникам предлагалось прочитать на выбор отрывок из военных произведений писателей–фронтовиков Даниила Гранина, Алеся Адамовича, Ольги Берггольц, Михаила Дудина, Булата Окуджавы отрывки из воспоминаний и военных писем фронтовиков и блокадников – жителей югорской земли – непосредственных свидетелей и участников тех страшных событий и героических сражений. Центр общественного доступа Центральной библиотеки им. Л.И. Либова организовал муниципальный этап окружного Цифрового литературно-художественного конкурса, в котором приняли участие - 20 урайских читателей, из них в возрасте: (12-25 лет) - 8 чел.; (25-60лет) - 9 чел.; (60+) - 3 человека.

На региональный этап от библиотеки заявлено 3 человека, в конкурсе нашей участнице Плотникова Т.В. присуждено 1 место (в номинации 26-60 лет) из 479 участников из всех муниципальных образований Югры.

3.2. Цифровая литературная викторина в рамках окружного проекта «Наша Победа – наша гордость», посвящённая 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов. Центром общественного доступа Центральной библиотеки им. Л.И. Либова организован муниципальный этап. На муниципальном этапе конкурса приняли участие 5 жителей города.

3.3. Участники (2 человека), вышедшие в финал цифровой литературной викторины регионального этапа подготовили творческую работу в виде эссе по произведениям цикла «Молодая война». Участниками регионального этапа были 138 конкурсантов из всех муниципальных образований Югры. Победителем муниципального и регионального этапа в номинации 26-60 лет, стала наша участница - Татьяна Валентиновна Плотникова.

3.4. Заключительным мероприятием проекта «Наша Победа – наша гордость» 2020 года стала акция «Читающий автобус «Ленинград - Югра».

Акция прошла в 14 городских округах муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Центральная библиотека им. Л.И. Либова

приняла эстафету, организовав в городе акцию «Читающий автобус «Ленинград–Югра–Урай», привлекла 2-х волонтёров Победы. Договорилась с автотранспортным предприятием, проехала по маршруту №1, рассказывая о произведениях писателей-фронтовиков Даниила Гранина, его друзей-писателей и поэтов Алеся Адамовича, Ольги Берггольц и др. Полтора часа для пассажиров автобуса звучали отрывки из произведений, посвященные Великой Победе, записи цифрового аудиоролика, среди них звучали и голоса урайских чтецов, победителей Цифрового литературно-художественного конкурса чтецов.

4. Окружной литературный конкурс «Югра. Это моя земля» к 90-летию региона. Участники – должны написать легенду в прозе, где действие разворачивается в реальных местах округа, а истории и герои вымышлены. На конкурс отправлена работа Алёны Белоусовой. Итого: участников 29.

- **ПРОФЕССИНАЛЬНЫЕ КОНКУРСЫ**

1. Окружной конкурс на лучшую библиографическую рекомендацию детской книги «Высший пилотаж»:

Номинация: «Буктрейлеры, букстори»:

II место: Азарко Т. А. «Сахарный ребенок» О. Громова;

II место: Андреева Е. Я. «Остров на Птичьей улице» У. Орлев.

Номинация: «Электронные рекомендательные указатели литературы»:

II место: МедведеваС. В. «Откуда берутся сказки?».

- XX окружной смотр-конкурс работы общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

Номинация «Детские муниципальные библиотеки»

I место: Детская библиотека КИЦ МАУ «Культура» г. Урай

2. В честь празднования 120-летия библиотечного дела в Югре сотрудники библиотек КИЦ приняли активное участие в мероприятиях, посвященных этой дате.

- Конкурс молодежных библиотечных проектов Департамента культуры ХМАО-Югры «Время молодых» - Диплом победителя (3 место) Дюрягина Алла Андреевна, библиотекарь центральной библиотеки имени Л.И. Либова Культурно-исторического центра муниципального автономного учреждения «Культура» города Урая за городской молодежный проект «Пятница».
- Смотр-конкурс лучших практик муниципальных образований автономного округа в области библиотечного дела – специальный диплом в номинации «Городские округа» – муниципальное образование автономного округа город Урай за формирование креативной городской среды, проект «Движение с литературным наслаждением» Центральной библиотеки им. Л.И. Либова Культурно-исторического центра г. Урая муниципального автономного учреждения «Культура» (руководитель проекта – заведующая организационно-массовым отделом Т.Л. Каримова).
- 2 окружной конкурс «Мой библиотекарь» - 2 диплома участников.
- Флешмоб во Вконтакте «Библиотекарь: «10 фактов обо мне» - 10 участников.
- Рубрика в проекте «Земляки» с историями о библиотекарях – 3 истории.
  Кросс-медиапроект "Wow-stories" – 3 участника.

- **ПРОФЕССИНАЛЬНЫЕ НАГРАДЫ**

За многолетний и добросовестный труд имя библиотекаря отдела методической, библиографической работы и комплектования библиотечных фондов центральной библиотеки им. Л.И. Либова Галины Алексеевны Куликовой занесено на Доску Почета города Урай.

2.2. Мероприятия, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне

В соответствии с указом президента России В. В. Путина 2020 год был объявлен в России **Годом памяти и славы** и посвящён празднованию 75-летней годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией большая часть мероприятий проводились дистанционно.

Библиотеки КИЦ мероприятия, запланированные к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, проводили до 27 марта 2020 года в реальном режиме, а с апреля 2020 года - в удаленном режиме с использованием социальных сетей.

В 1 квартале 2020 года детская библиотека запустила напольную военно-патриотическую игру «75 шагов к Победе». Подросткам предстояло пройти напольное игровое поле с клетками – вопросами о Великой Отечественной войне, с испытаниями, заданиями, минными полями, отступлениями и прорывами от начала войны до победного мая 1945 года! Основные блоки игры: оружие Победы, полководцы, песни военных лет, минное поле, известные битвы, ордена и медали, герои Победы, города-герои, произведения о войне, разведка, отступление, кот в мешке.

В стенах библиотеки было проведено 19 мероприятий с числом участников – 421 человек.

Библиотеки имеют свои страницы в социальной сети ВКонтакте и Одноклассники. Представительство на своих страницах ВКонтакте осуществляют:

1. Культурно-исторический центр (центральная библиотека и музей) адрес: https://vk.com/kic_uray;
2. Библиотека №1: адрес: https://vk.com/cbs_b1;
3. Детская библиотека адрес: https://vk.com/cbs_db

В удаленном режиме работы библиотеки КИЦ подготовили и **провели 10 мероприятий**. По формам мероприятий это: мастер-классы, викторины, акции. Общее количество просмотров с момента публикации – **4 640**.

Жители города увидели:

- Мастер - класс онлайн «Фронтовое письмо». Минуты творчества для всей семьи, на котором рассказали о значении письма во время ВОВ для каждого человека, что, содержали в себе фронтовые письма. На практики научили, как правильно сложить письмо-треугольник, нарядно, празднично его оформить, чтобы принять участие во всероссийской акции «Письмо Победы»;

- Мастер - класс онлайн «Солдат - победитель» - Мастер-класс по изготовлению поделки солдата, да не просто фигурки бумажного солдатика, а танцующего солдата-победителя, балагура и весельчака. Простой в исполнении, но сколько весёлых минут привнесёт в праздничное настроение для всей семьи;
- Всероссийскую акцию «Читаем детям о войне». В прямом эфире детям читали фрагменты повести В.В.Голявкина "Мой добрый папа", В.Н. Сёмина "Ласточки-звёздочки". Вместе с библиотекой в акции принял участие режиссёр театр-студия "Антре" А.Скавыш, читал отрывок из пьесы В. Коростылев "Варшавский набат". Декламация была настолько проникновенной, что у многих слушателей по другую сторону экрана, вызывали слезы, о чём писали в комментариях к трансляции.
- Мастер- класс онлайн «Аппликация из пластилина «Салют Победы». Подготовлен ролик, где библиотекарь показывает как можно из пластилина создать аппликацию, посвященную Победе. Сначала показана подготовка основных деталей, которые собраны в целостную картинку;
- Онлайн викторина «По страницам Великой Отечественной войны. В процессе викторины были заданы вопросы с вариантами ответов, касающиеся исторических событий войны, героев, событиях, фактах;
- Чтение вслух рассказа «Блокадный хлеб» Сергея Алексеева создан ролик о том, из чего выпекался хлеб в блокадном Ленинграде;
- Мастер - класс открытка ветерану «День Победы», на котором посетителям странички предлагалось сделать своими руками открытку ветеранам.
- Литературный обзор «Блокадной книги», документальной хроники блокады Ленинграда, написанной в соавторстве Даниила Гранина с Алесем Адамовичем. Книга рассказывает о муках осажденного фашистами Ленинграда и о героизме его жителей, она основана на интервью с очевидцами, документах, письмах и остается самым подлинным, ярким свидетельством блокадных лет.

Создано 2 буктрейлера, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне по книгам:

- «Урай-Поэзия-Любовь…». (Сборник стихов урайских поэтов к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне), ролик выложен в группе в ВК Библиотеки Урая (346 просмотров)
https://vk.com/kic_uray?w=wall-47353795_5491
- «Холодная осень» И.А. Бунина, ролик выложен в группе в ВК Библиотеки Урая (444 просмотров)
https://vk.com/kic_uray?w=wall-47353795_5083

2.3. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

В своей деятельности библиотеки КИЦ руководствуются федеральными, региональными и муниципальными правовыми документами.

Основополагающим документом по организации библиотечного обслуживания населения в городе Урай является Положение об организации библиотечного обслуживания населения в городе Урай// Постановление Администрации города Урай от 16.02.2009 N 300.

В отчетном периоде изменений в нормативном обеспечении библиотечного обслуживания в муниципалитете не произошло.

В отчетный период были созданы и/или актуализированы должностные обязанности сотрудников Культурно-исторического центра - 23 документа.

2.4. Реализация национального проекта «Культура»

Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» установлены следующие направления развития библиотечной отрасли:

– создание комфортной среды для пользователей;
– развитие профессиональных компетенций;
– привлечение к деятельности библиотеки добровольцев;
– формирование информационного пространства.

Плановое значение показателя «Увеличение на 15% числа посещений организаций культуры», рассчитанное окружным методическим центром – Государственной библиотекой Югры с помощью методики расчета показателей национального проекта «Культура», утвержденной Распоряжение от 19 апреля 2019 г. № р-655 «Об утверждении статистической методологии расчета показателей национального проекта «Культура», федеральных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура». Целевой показатель установлен национальным проектом «Культура», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 № 341-п (ред. от 13.12.2019) «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство»

Исполнение показателя библиотеками КИЦ в рамках НП «Культура»

Показатель	Базовое значение	Фактическое выполнение в 2020 году	Плановое значение показателя на 2020 год
Увеличение на 15 % числа посещений организаций культуры	121733 ед.	37 556	128 063 ед.
	100 %	31 %	105,2%

В рамках федерального **проекта «Творческие люди»** сотрудник отдела обслуживания центральной библиотеки им. Л.И. Либова, О.Е. Менщикова прошла обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификация «Особенности организации обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» на базе Дальневосточного государственного института искусств г. Владивосток.

Для реализации **программы «Добровольцы культуры»** к мероприятиям библиотек КИЦ было привлечено 28 добровольцев. Общее количество мероприятий с участием волонтеров за отчетный период составило 36. Наиболее крупными были: фольклорная программа «Самовар – PARTY», Рождественская постановка с колядками. Также волонтёры были привлечены к участию в мероприятиях, проходивших в онлайн формате: Тотальный диктант, Мансийские сумерки, муниципальный этап конкурса «Живая классика», семейные посиделки «Весёлое новогодье , праздник для пап «SUPER-папа».

Заведующая отделом обслуживания центральной библиотеки им. Л.И. Либова, Т.В. Фролова прошла онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс» на образовательной платформе «Добро. Университет». По результатам обучения получен сертификат.

Проектом «Цифровая культура» установлен показатель «пополнение книжными памятниками фонда оцифрованных изданий НЭБ». ГОСТ 7.87-2003 СИБИД дает следующее определение: «Книжные памятники: Рукописные и печатные книги» это книжные издания, обладающие выдающимися духовными, эстетическими, полиграфическими или документирующими свойствами, представляющие общественно значимую научную, историческую или культурную ценность и охраняемые специальным законодательством.

В соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 3 мая 2011 г. N 429 "Об утверждении порядков отнесения документов к книжным памятникам, регистрации книжных памятников, ведения реестра книжных памятников" в библиотечных фондах библиотек КИЦ изданий, обладающих признаками книжных памятников, не выявлено.

Администрация КИЦ заявила о своем намерении участвовать в конкурсе по созданию модельных муниципальных библиотек на период 2022-2024 годы. После консультаций с главным специалистом отдела по работе с регионами департамента модельных библиотек Российской Государственной библиотеки Щегловой Марианной Владимировной был получен ответ, что «если библиотека является структурным подразделением дома культуры или культурно-досугового центра, согласно 78-ФЗ (статья 4) такая библиотека не является муниципальной и относится к «библиотекам предприятий, учреждений, организаций» и принимать участие в проекте не может. И напротив, «библиотеки, которые расположены на территории культурно-досугового центра, дома культуры и т.д. и являющиеся юридическим лицом, могут принять участие в проекте.

2.5. Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры

2.6. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года

КОНЦЕПЦИЯ поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы

В 2020 году библиотеки КИЦ продолжили работу по реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы, утвержденной постановлением правительства автономного округа № 11-п от 19 января 2018 года и в соответствии с планом мероприятий, запланированных на территории МО г. Урай по реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2025 годы от 09 января 2020года.

Основные задачи Концепции: формирование читательской культуры, поддержка литературного творчества жителей автономного округа, в том числе детей и молодежи, формирование интереса к чтению на национальных языках, на языках

народов России, решались в течение всего 2020 года. Но некоторые позиции плана не были реализованы по объективным причинам.

Состоялись:

- Участие в фестивале «Читающая Югра» "Читай, Урай!" с региональным флешмобом "Читаем Пушкина" (просмотров – 1394);
- Участие во всероссийских и международных акицях («Неделя детской и юношеской книги», «Библионочь», «Тотальный диктант» и др.) просмотров 7462);
- Проведение Инклюзивного фестиваля: "Мир за твоим окном" просмотров – 1081;
- культурно-просветительский проект «Планета Е-книг» на основе ресурсов Президентской библиотек «Планета Е-книг» (оффлайн: 3/65, онлайн: 2/272);
- Конкурс «Go! Читать») направленных на поддержку начинающих писателей и литературноодаренных детей, участников 17 человек;

В течение года сотрудники центральной библиотеки им. Л.И. Либова организовывали информационное сопровождение мероприятий литературного объединения «Вдохновение» на базе БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс». Ежемесячно проводили литературные гостиные, гостями которых становились литературно-краеведческий клуб ветеранов «Возрождение» (г. Урай) и литературное объединение «Возрождение» (п. Междуреченский). Заключено было 2 соглашения на 2020 год. Изданы три краеведческих книги:

1. **«Урай. Поэзия. Любовь»** – так емко и красиво называется первый сборник стихов самобытных урайских поэтов из ветеранского клуба «Вдохновение». Большинство стихов о главном — о любви к своему родному Ураю. Средства на издание книги тиражом в 50 экземпляров были выделены депутатом окружной Думы Олегом Зацепиным. На книгу создан буктрейлер. См.: https://vk.com/kic_uray?w=wall-47353795_5491

2. **"Весёлая Азбука Урая!".** Творческая работа Александра Матаева и его дочери Анны. Присмотреться к буквам, подумать над словами, полюбоваться нашим красивым городом – именно для этого была разработана и создана для дошколят и учеников начальной школы «Веселая азбука Урая». Дети будут учить алфавит и еще раз утверждаться в мысли, что русский язык - самый красивый язык в мире, а любимый город Урай – часть великой и сильной России. Стихотворения автора удивляют юмором, любовью к слову, свежим взглядом. Азбука насыщена яркими иллюстрациями Анны Матаевой, разработанные к каждой букве. Каждая страница пестрит фотографиями красивого, благоустроенного любимого города Урай.

3. **«Раскрась Урай!».** На одной из «Пятниц» (проект центральной библиотеки им. Л.И. Либова для молодежи) родилась идея создания раскраски «Раскрась Урай!» к 55 – летнему юбилею Урая, в которой будут изображены знаковые объекты города. В работу над созданием проекта включились самые активные и творческие участники «Пятницы»: Наталья Сидоренко, Анастасия Раева, Эльнар Гилязов. Техническая сторона издания выполнена Артёмом Полиенко, программистом центральной библиотеки им. Л.И. Либова.

Для воссоздания городских объектов на страницах раскраски потребовалось отобрать лучшие фотографии и рисунки участников, которые были переведены в цифровое изображение. После утверждения общего стиля, композиции, начертания

шрифта, вся графика была переведена в векторную, что позволило без потерь качества использовать нарисованные объекты на любой физической поверхности. Алексей Ильич Примак, директор Культурно-исторического центра, презентовал проект раскраски Тимуру Раисовичу Закирьзянову, главе города Урай, который поддержал инициативу и профинансировал проект из средств бюджета городского округа город Урай.

1 сентября стартовала одноименная художественно – литературная акция «Раскрась Урай». Дошкольникам и школьникам города было предложено не только раскрасить объекты, но и принять участие в конкурсе на лучшее стихотворение (рассказ) и лучшую художественную подачу объектов. На почту детской библиотеки поступило впечатляющее количество творческих работ - около 400! Художественные и литературные работы оценивали преподаватели Детской школы искусств и урайские писатели и поэты: М. Партута (художник), А. Рыжков, Г. Кадулина, А. Раева, Л. Проскурякова (поэты). Работы оценивались по номинациям: «Самый оригинальный рисунок в цветовом исполнении», «Самый художественно красивый рисунок», «Самый интересный рассказ (стихотворение)». Победители конкурса получили дипломы и призы.

Результаты реализации концепции (плана)

Массовые мероприятия	2019	2020	Прирост количества участников к предыдущему году
Количество мероприятий	204	Оффлайн -52 Онлайн - 57	-53
Всего посещений на мероприятиях	5936	Оффлайн 958 Онлайн – 25 155	Некорректно

КОНЦЕПЦИЯ библиотечного обслуживания детей в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года

- **Поддержание работоспособности и совершенствование систем контент-фильтрации**

Обеспечение защиты детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию, осуществляется на основании Договора №Ю-04540 на оказание услуг контент-фильтрации от 16 июля 2020 года с ООО «СкайДНС» г. Екатеринбург.

- **Всемирный день безопасного Интернета**

За отчетный период мероприятия данного направления проводились в офлайн и в онлайн форматах. С 1 по 15 февраля проведено онлайн-акетирование «Детки в сетке». Цель: изучить отношение детей и подростков к вопросу информационной безопасности в соц. сетях и в интернете. Площадкой для опроса стал онлайн-сервисе Google Формы. Анкетирование прошло в группе ВКонтакте «Детская библиотека города Урай». **Участниками стали 42 респондента.**

В Детской библиотеке в рамках блока «Кибербезопасность» «Школы информационной грамотности» проведен урок осторожности «Как и всюду на планете – есть опасность в интернете». На мероприятии были рассмотрены темы: распознавание опасных явлений в сети Интернет, сетевой этикет и безопасное поведение в сети. **Количество участников: 83 человека**

В сентябре, ко Дню Интернета проведено онлайн-мероприятие «Виртуальный мир». В видеоролике рассмотрена история появления Интернета, а также представлен обзор книг на данную тему. Ролик размещен в группе ВК Детской библиотеки. **Просмотров: 229**

- **Разработка страниц и самостоятельных сайтов специализированных детских библиотек**

На сайте «Библиотеки Урай» находится вкладка «Детская страничка». Во вкладке содержится: информация о новинках, полезные ссылки, рекомендации для родителей, электронные выставки, конкурсы.

- **Расширение присутствия детских библиотек в социальных сетях, на специализированных сайтах**

Детская библиотека представлена в социальной сети ВКонтакте – группа «Детская библиотека Урай». 2020 году продолжилось наполнение страницы: онлайн-мероприятия (ролики) в рубриках «Растим читателя» и «Книжный факт», веб-рекомендации в рубриках «Своя книга», «Книобзор».

- **Создание детских передач и рубрик в СМИ**

Информация о книгах и чтении публикуется в рубрике «Родительская Book-беседка» в местной информационной газете «64 Меридиан». Данная рубрика создана в рамках культурно - просветительского проекта «Я, семья и книга». В 2020 году в данной рубрике были опубликованы статьи: «Не читали наши мамы, не читали наши папы» (о современных писателях), «Чтение до рождения» (о необходимости читать книги еще до рождения ребенка)-157 просмотров, «Классика или современная литература: что читать?» -204 просмотра. Статьи продублированы в ВК.

- **Публикация рейтингов лучших детских книг и веб-ресурсов**

На сайте «Библиотеки Урай» во вкладке «Детская страничка» есть раздел «Полезные ссылки» с лучшими детскими сайтами для чтения. Так же в социальной сети в контакте публиковалась электронная выставка «ТОП-10 лучших книг для подростков».

- **Формирование системы мероприятий по повышению квалификации по работе с приоритетными категориями пользователей**

Детская библиотека не имеет статуса «центральная». Поэтому в штате нет методиста. Мероприятия по повышению квалификации проводит методист центральной библиотеки имени Л. Либова по общей сетке повышения квалификации библиотекарей.

КОНЦЕПЦИЯ развития библиотечного дела в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года

Продолжена работа по созданию и заимствованию библиографических записей в рамках проекта Сводного каталога библиотек Югры и проекта «Ханты-Мансийский округ в периодической печати». В отчетном периоде было заимствовано библиографических записей из Сводного каталога Сетевого издания «Open for you», системы корпоративной каталогизации ЛИБНЕТ 961 БЗ (2019 – 518 БЗ).

Участие в создании сводного библиографического ресурса по корпоративному проекту «Ханты-Мансийский автономный округ – Югра в периодической печати». Создано – 461. Получено из ГБЮ –368.

Сертифицированных специалистов нет.

Обучение для работы в корпоративном проекте проходят 3 человека:

- Система ресурсов СИ «Open for you» («Открыт для тебя») (г. Екатеринбург),
- Система автоматизации библиотек ИРБИС64. Технология работы в АРМ «Каталогизатор ИРБИС64+» (базовый уровень)
- СК-Периодика. Технология работы с периодическими изданиями на основе ресурсов сетевого издания «Открыт для тебя»

2.7. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования город Урай

На территории муниципального образования городской округ город Урай осуществляют свою деятельность 12 библиотек разной ведомственной принадлежности с книжным фондом 312 556 экз.:

- 3 муниципальные общедоступные библиотеки с книжным фондом 105,9 тыс. ед. (104, 2 тыс. в 2019) ед.,
- 8 библиотек министерства образования РФ – 188,2 тыс. ед. (182,9 тыс. в 2019) ед.,
- 1 специальная библиотека учреждений дополнительного образования в сфере культуры - 18,4 тыс.

Год	Число библиотек всех систем и ведомств (ед.)	В том числе			
		Число общедоступных библиотек	Число школьных библиотек	Число специальных библиотек	Число библ. ср. учебн. завед.
2018	**14**	**4**	**7**	**2**	**1**
2019	13	4	7	1	1
2020	**12**	**3**	**7**	**1**	**1**

В 2019 году сеть библиотек сократилась на 1 муниципальную библиотеку.

Уровень обеспеченности населения города Урай учреждениями культуры по состоянию на 01.01.2020 в соответствии с нормативами, рекомендуемыми распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02.08.2017 N Р-965 «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры», составляет 100%.

Библиотечное обслуживание населения города Урай осуществляют 3 муниципальные библиотеки:

1. Центральная библиотека имени Л.И. Либова
2. Детская библиотека
3. Библиотека №1 (смешанного типа)

Год	Число детских библиотек (ед.)	число модернизированных детских библиотек	Число пунктов внестационарного обслуживания	Число ЦОД
2018	**1**	**1**	**9**	**3**
2019	**1**	**1**	**8**	**2**
2020	1	1	8	2

В настоящее время количество ЦОДов в библиотеках КИЦ насчитывает 2 единицы. В связи с переездом центральной библиотеки и детской библиотеки в новое здание «Культурно-исторический центр», на базе которых функционировали центры, было

принято управленческое решение - оставить на общих площадях 1 ЦОД, основанием стал приказ МАУ «Культура» от 12.03.2019 за №53/1-о.

За отчетный период ЦОДы работали на базе центральной библиотеки имени Л.И. Либова и библиотеки №1.

2.8. Основные показатели деятельности библиотек Культурно-историчсекго центра МАУ «Культура»

ИТОГИ выполнения основных контрольных показателей в 2020 году:

ОСНОВНЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (читатели, посещения, книговыдача) библиотек КИЦ МАУ «Культура» по итогам 2020 года не удается проанализировать т.к. полноценной работы по предоставлению библиотечно - не было. За время работы в особых условиях достигнуты следующие результаты:

- **Пользователи библиотек**

6 711 жителей города продолжили пользоваться библиотечными услугами. Основными категория пользователей библиотек КИЦ от общего числа пользователей являются: дети 53 %, пожилые люди 16%, молодежь 13 %, .

- **Посещение библиотек**

Общее количество посещений составило – **46 472** человек, в т.ч. стационарно – 37 556; вне стационара – 321; число обращений к библиотеке через сайт составило –8 595. Наибольшее количество посещений приходится на детскую аудиторию - 61%; 11% - молодежь и 9% - пожилые люди. 26% от общего числа посещений приходится на посещения массовых мероприятий.

- **Массовые мероприятия**

Количество проведенных мероприятий составило – 325 единиц. Количество посещений на мероприятиях составило – 9655 единиц. Онлайн - мероприятий проведено 481, число просмотров – 109866. По требованиям учета эти данные в государственную статистику не входят.

- **Книговыдача (документовыдача)**

Количество книговыдач составило 93811 экземпляров. Показатель читаемости характеризует интенсивность чтения. Читаемость за отчетный период составила 14 книг на 1 читателя при норме 10-15 книг в год.

- **Библиотечные фонды**

Основным ресурсом, обеспечивающим решение задач библиотек Культурно-исторического центра, является библиотечный фонд. Совокупный объем фонда составляет 105 957 экземпляров. Новых поступлений – 3082 экземпляра. Обновление фондов составляет 1,6%, пополнение – 2,9%. За отчетный период общий объем фонда пополнился на 1715 экземпляров по сравнению с прошлым годом. В 2020 году было приобретено 2846 издания (новые книги и периодика). (2019 год – 2889 экз.; 2018 год – 1115 зкз.). Финансирование на 2020 год было больше на 20 тысяч рублей по сравнению с прошлым годом. Не выполняется стандарт Международной Федерации библиотечных ассоциаций (ИФЛА) по объему новых поступлений (250 изданий на 1000 жителей), этот показатель в 2020 году составил 76 изданий (30,4 % от нормы).

Финансирование на комплектование фондов в отчетном году составило 357 450 руб. Приобретено 1126 экземпляров книг и 1720 экземпляров периодических изданий.

Библиотеки располагают современными информационными ресурсами для библиотечно-информационного обслуживания пользователей. Это ресурсы собственной и несобственной генерации. Собственная генерация - это оцифрованные издания, представленные в электронной библиотеке сайте учреждения, несобственной генерации – НЭБ, ЛитРес, ресурсы президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, СПС Гарант, Консультант.

На время ограничения обслуживания читателей в помещениях библиотек КИЦ, действовали следующие онлайн-услуги и возможности:

1. Доступ к сайту библиотек КИЦ, адрес:http://uraylib.ru/
   - электронному каталогу, адрес: http://uraylib.ru/ehlektronnyj-katalog/
   - электронной библиотеке, адрес: http://uraylib.ru/ehlektronnaya-biblioteka/
2. Доступ к сетевым удалённым ресурсам ЛитрРес, адрес: http://uraylib.ru/litres/

Получить логин и пароль для бесплатного доступа к онлайн-библиотеке ЛитРес можно через заявку на адрес электронной почты opl-cbs@mail.ru

3. Предоставление сервиса по электронной доставке документов из фондов библиотек КИЦ зарегистрированным читателям. Через этот сервис читатели смогут заказывать электронные копии фрагментов/отрывков документов удалённо из дома.

Основные показатели деятельности библиотек КИЦ

Год	Библиотечный фонд на 1000 жителей (экз.)	Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отраженных в электронных каталогах, (%)	Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России (%)
2018	106 059	100	8438
2019	**104 242**	**100**	**6413**
2020	**105 957**	**100**	**2200**

Год	Число посещений веб-сайтов (ед.)	Число выданных документов (экз.)	В том числе удаленным пользователям (экз.)
2018	19287	296166	8438
2019	**6883**	**302517**	**6413**
2020	**8595**	**93811**	**2200**

Год	Число пользователей (чел.)	в т.ч. удаленных (чел.)	Число посещений библиотек (ед.)	в т. ч. массовых мероприятий	увеличение посещаемости учреждений культуры, (процентов по отношению 2017 г.)
2018	**14960**	**376**	**122915**	**25277**	**10**
2019	14225	332	127083	26253	3,6
2020	**6711**	**109**	**37556**	**9655**	**-64**

Год	Охват населения	Читаемость	Посещаемость	Обращаемость	Книгообеспеченность пользователя (экз.)	Книгообеспеченность жителя (экз.)
2018	36,3	20,2	8,3	2,8	7,2	2,6
2019	35,3	21,2	8,9	2,9	7,3	2,5
2020	**17,0**	**20,0**	**5,6**	**0,9**	**15,7**	**2,6**

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ

Расходы на обслуживание одного пользователя в 2020 году составили – 6 340 рублей.

Расходы на одно посещение составили - 1133 рублей.

Расходы на одну книговыдачу составили - 454 рубля.

Важной стороной оценки эффективности деятельности библиотеки является учет мнений потребителей библиотечно-информационных услуг.

В целях повышения качества и доступности предоставления услуг населению ежеквартально библиотеки изучают мнения пользователей о качестве оказания библиотечных услуг. Анкета содержит вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

По результатам анкетного опроса, проводимого в библиотеках КИЦ МАУ «Культура» в 2020 году **удовлетворенность качеством услуг составила 97%.**

3. БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика

В 2020 году штат библиотек КИЦ составил 28 человек. Численность работников на конец года составила - 25 человек. Основной персонал библиотек КИЦ – 23 человека. Процент укомплектованности специалистами с библиотечным образованием составил - 39% (2019 г. – 39%, 2018 г. – 33%). Штат учреждения укомплектован на 89,3%.

№ п/п	Численность работников всего, человек	Из общей численности работников				из числа штатных работников имеют стаж работы	
		штатных	работников, относящихся к основному персоналу	из них имеют образование		от 3 до 10 лет	свыше 10 лет
				высшее	среднее профессиональное		
2019	34	36	23	14	5	5	16
2020	28	25	23	14	5	5	18

Год	Численность работников основного персонала в возрасте до 30 лет (%)	Доля сотрудников участвующих в системе непрерывного образования (%);	Доля сотрудников, прошедших повышение квалифик. и проф. подготовку на базе федеральных библиотек и вузов культуры, в т.ч. дистанционно	Доля сотрудников, прошедших обучение по биб. обслуживанию инвалидов	Количество сотрудников, имеющих награды, звания разных уровней (чел.)	Количество сотрудников получивших награды, звания разных уровней
2019	4	68	0	26	12	5
2020	**4**	**100**	**4**	**4**	**14**	**1**

В 2020 году аттестации не было. Разработано Положение об аттестации работников МАУ «Культура» от 10 декабря 2020 года. Предположительная дата проведения аттестации – март 2021 года.

Кадровая политика находит свое отражение в нормативных документах юридического лица МАУ «Культура»:

– Правила внутреннего трудового распорядка,
– Коллективный договор.

В отчетном году: 1 сотрудник прошел профессиональную переподготовку (4%); 2 сотрудника, в рамках федерального проекта «Творческие люди», прошли обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификация «Особенности организации обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» на базе ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный институт искусств» (по квоте) и «Методическая деятельность библиотек» на базе ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» (8,7%) *(самостоятельная оплата)*; 6 сотрудников прошли курсы повышения квалификации (26%); 9 сотрудников прошли подготовку по использованию ИКТ (39%).

Реализация плана «Методическая среда» по повышению квалификации сотрудников внутрибиблиотечного обучения имеет модульную структуру:

Модуль 1. «Новый библиотекарь для нового общества».

Модуль 2. «Основы библиотечного обслуживания». По итогам работы сотрудниками библиотек КИЦ было отправлено 4 проекта на конкурсы:

1. Фонд Прохорова – «Читаем с бабой Капой» (ДБ).
2. Лукойл – «75 шагов к Победе» (ДБ).
3. Лукойл – «Квизбук в Либовке» (ЦБ им. Л.И. Либова).
4. Лукойл – «Фестиваль дворовых игр» (ЦБ им. Л.И. Либова).

Модуль 3. «Библиотечное обслуживание детей».

Модуль 4. «Осуществление внешних связей».

Телемост «На вызов времени ответить готовы» (Обмен опытом: библиотеки городов Урая, Ханты-Мансийска, Югорска, Советского и Саки в рамках соглашения Культурной агломерации). (См. выше раздел 2.1 Ключевые события отдела)

Модуль 5. «Тимбилдинг на практике».

Конференция в формате #drinking (за чашкой кофе), посвященная празднованию профессионального праздника – 27 мая. (См. выше раздел 2.1 Ключевые события отдела)

Традиционно состоялся II питчинг «Б@нк инноваций» - конкурс авторских интерактивных проектов с использованием медиа среди трех Библиотек Культурно-исторического центра.

Согласно Протоколу места распределены следующим образом:

1 место – проект «Веб-квест «Я в Урае» центральной библиотеки им. Л.И. Либова (коллектив авторов: Сарлина В.П., Каримова Т.Л., Фролова Т.В.);

2 место – проект «#ЭКОбукварь» библиотеки №1 (автор: Абдуллаева Э.Ф.);

3 место – проект «Netвартс» школа виртуальной безопасности и контента» в формате эдьютейнмент детской библиотеки (автор: Андреева Е.Я.).

Победители получили дипломы. Все проекты планируются реализовываться в 2021 году.

ВСЕГО за 2020 год внутри учреждения, в рамках реализации плана «Методическая среда», состоялось методических мероприятий – 11, посещение составило – 133, из них 1 мероприятие (ролик) размещено на официальном сайте Библиотек КИЦ для самостоятельного изучения материала. В дистанционном режиме (на площадке ЗУМ) системно проводились методические групповые консультации – 20, посещение составило – 98.

В отчетном году:

- в рамках деятельности центра непрерывного образования ГБЮ по повышению квалификации прошло 9 ВКС, посещение составило – 87.
- индивидуальных консультаций (оффлайн и по телефону) – 20 .
- количество выходов в библиотеки с целью оказания методической помощи – 5.

В первом полугодии было 2 заседания методического совета по темам: «Итоги. Проблемы. Перспективы: обзор деятельности библиотек за год», «Обсуждение действующих проектов, подходящих по срокам и направлениям под написание грантов (конкурсов)».

В течение года отдел оказывал методическое сопровождение различным конкурсам, благодаря чему мы имеем результаты.

Награждены:

- За многолетний и добросовестный труд имя библиотекаря отдела методической, библиографической работы и комплектования библиотечных фондов центральной библиотеки им. Л.И. Либова Галины Алексеевны Куликовой занесено на Доску Почета города Урай.

3.1.2. Оплата труда

Оплата труда библиотечных работников производится на основании «Положения об установлении системы оплаты труда работников МАУ «Культура» города Урай, принятым Постановлением Администрации г. Урай 26 апреля 2019 года за №984.

Расходы на оплату труда основного персонала в 2020 году составили 31 942,3 тыс. рублей. Среднемесячная заработная плата работников по итогам 2020 года составила 61,7 тыс. рублей. В целом по учреждению средняя заработная плата уменьшилась на 1,8 % по сравнению с 2019 годом.

Структура заработной платы сотрудников библиотек КИЦ:

- должностной оклад;
- стимулирующую выплату за выслугу лет;
- компенсационные и иные выплаты с учетом премии;
- иных выплат предусмотренных Положением.

3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий.

Библиотеки - структурные подразделения Культурно-исторического центра МАУ «Культура», в своей деятельности руководствуются новым Положением о КИЦ МАУ «Культура» утвержденным 01 апреля 2019 года.

Изменения в Устав об исключении из текста Устава МАУ «Культура» структурного подразделения ЦБС и создании нового структурного подразделения – Культурно-исторического центра (далее - КИЦ) были внесены на основании Постановления администрации города Урай от 28.03.2019 года № 687.

С переездом библиотек и созданием новой формы учреждения - Культурно-исторического центра были изменена система управления и организационная структура библиотек.

3.1.4. Автоматизация процессов

Кардинальных изменений в автоматизации библиотечных и административно-хозяйственных процессов не произошло. В центральной и детской библиотеках установлена и используется для ведения электронного каталога, организации автоматизированной книговыдачи САБ ИРБИС.

Модули САБ «Ирбис»:

1. Модуль TCP/IP сервер (20 рабочих лицензий)
2. Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Администратор)
3. Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Каталогизатор)
4. Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Книговыдача)
5. Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Комплектатор)
6. Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Читатель)
7. Модуль доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет по протоколу Z39.50 (ZИРБИС)
8. Модуль шлюза www-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет (Web-ИРБИС)
9. СК-клиент (конфигурация open4u.ru)

Автоматизированы следующие библиотечные процессы:

– обработка поступлений и ведения электронного каталога – централизованно осуществляет Отдел комплектования и обработки документов;

– организация и учет выдачи фондов (книговыдача) – отделы обслуживания центральной и детской библиотеках;

– учет документов библиотечного фонда (учет фонда) – централизованно осуществляет Отдел комплектования и обработки документов.

Поддержка в актуальном состоянии САБ Ирбис осуществляется в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство».

Денежные средства в размере 72,1 рублей направлены на техническую поддержку САБ Ирбис.

3.2 Информационные ресурсы

3.2.1 Формирование библиотечного фонда

Финансирование на комплектование фондов в отчетном году составило 357,5 тыс. руб. Приобретено 1126 экземпляров книг и 1720 экземпляров периодических изданий.

Формирование фонда муниципальных библиотек осуществляется путем:

– получения обязательного экземпляра печатных зданий в соответствии с Законом ХМАО-Югры «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» от 28 октября 2011 N 105-оз в ред. от 30.09.2013 N 86-оз, от 11.03.2015 N 26-оз);

– пожертвования;

– освоения бюджетных средств на комплектование.

Библиотечный фонд Библиотек КИЦ является универсальной по объему и составу, отличается полнотой, как по содержанию, так и по хронологическому охвату, разнообразию видов изданий. В настоящее время фонд библиотеки составляет 105957 экземпляров изданий, включая 101511 - книг, 3872 - журналов и газет, 505– электронных документов, 46 - видеокассеты и документы в специальных форматах для слепых и слабослышащих -50. Обновление фонда составляет 2,9%.

ОБЪЕМ НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ составил – 3082 экземпляра документов. За отчетный период общий объем фонда пополнился на 1715 экземпляров по сравнению с прошлым годом. В 2020 году было приобретено 2846 издания (новые книги и периодика). (2019 год – 2889 экз.; 2018 год – 1115 экз.). Финансирование на 2020 год было больше на 20 тысяч рублей по сравнению с прошлым годом. Не выполняется стандарт Международной Федерации библиотечных ассоциаций (ИФЛА) по объему новых поступлений (250 изданий на 1000 жителей), этот показатель в 2020 году составил 76 изданий (30,4 % от нормы).

состояние фонда документов на конец отчетного года

Объем библиотечного фонда (в абсолютных цифрах)			**Объем библиотечного фонда (%)**			**Объем новых поступлений (экз.)**		
2018 г.	**2019 г.**	**2020 г.**	2018 г.	**2019 г.**	**2020 г.**	2018 г.	**2019 г.**	**2020 г.**
106059	**104242**	**106059**	0,02	**-1,7**	**1,01**	943	**2455**	**3802**

Год	**Библиотечный фонд**	**Обращаемость библиот. фонда**(%)	**Пополнение фонда (экз.)**	**Обновляемость фонда (%)**	**Книгообеспеченность 1 жителя**	**Книгообеспеченность 1 пользователя**	**Прирост фонда (%.)**
2020	**105957**	**0,9**	**1715**	**2,9**	**2,6**	**15,7**	**0,9**
2019	104242	2,9	2889	2,7	2,5	7,3	1,01
2018	**106059**	**2,7**	**5530**	**2,3**	**2,6**	**7,2**	**0,02**

состояние фонда документов библиотечного фонда, в т. ч. по видам документов:

Год	Библиотечный фонд	Печатные издания	В т.ч. книг	Документы на др. видах носителей	ЭД
2020	**105957**	**105520**	**101511**	**46**	**495**
2019	**104242**	**100724**	**103 701**	**46**	**495**
2018	106059	105520	104 467	46	493

состояние фонда документов библиотечного фонда, в том числе по отраслям:

Год	Библиотечный фонд	ОПЛ		ЕНЛ		Техника, с/х		Искусство, физкультура и спорт		Языкознание, филология		Худож. литература	
		экз.	%	экз.	%	экз.	%	экз.	%	экз.	%	экз.	%
2020	**105957**	**21370**	**20,1**	**7787**	**7,3**	**5273**	**5,8**	**4097**	**3,8**	**3303**	**3,1**	**57161**	**55,4**
2019	104242	22282	21,3	8031	7,7	6545	6,2	4132	3,9	3451	3,3	55631	53,3
2018	**106059**	**22606**	**21,3**	**8151**	**7,6**	**6831**	**6,4**	**4533**	**4,2**	**3194**	**3,0**	**56245**	**54,9**

Одним из источников комплектования фондов является подписка на периодические издания. За истекший период в фонды библиотек КИЦ поступило 1720 экземпляров газет и журналов. Газеты и журналы несут пользователю оперативную информацию обо всем, что происходит вокруг, освещают наиболее интересные события, факты, сведения, отвечают на интересующие вопросы. Подписка на периодические издания в библиотеке осуществлялась два раза в год по заявкам структурных подразделений. Поступление подписки происходило на основе соглашения с Почтой России и ООО «Урал Пресс Округ». Библиотеки КИЦ выписывали журналы и газеты для детей и взрослых по различной тематике: профессиональные, научно-популярные, познавательные, развивающие, досуговые, и пр.

Доставка, учет и регистрация периодических изданий осуществлялась сотрудниками отдела. Ежемесячно главным библиотекарем составлялись приходные ордера для бухгалтерии МАУ «Культура».

За год из ГСП было доставлено, зарегистрировано и распределено 1720 экземпляров журналов и газет по библиотекам КИЦ. Периодические издания для центральной и детской библиотек штрихкодированы.

Новинки периодики регулярно освещались через мессенджер «VIBER» (10 сообщений).

Финансирование на подписку периодических изданий остается на уровне прошлых лет. Стоимость и доставка периодических изданий дорожает. На первое полугодие 2021 г. подписка была не оформлена из-за отсутствия финансирования.

В первом полугодии 2020 г. отдел методической, библиографической работы и комплектования библиотечных фондов пополнился периодическими профессиональными изданиями «Современная библиотека» и «Молодые в библиотечном деле», приобретенные на выделенные средства депутатов.

Основанием для исключения документов из библиотечного фонда является Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. №1077 г. Москва «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав

библиотечного фонда». Выбытие документов из библиотечного фонда оформляется Актом о списании, который заполняется в двух экземплярах для бухгалтерии и в отдела.

В 2020 г. из библиотечных фондов по ветхости списано 1367 документов.

2020	Всего	Причина	Печатные издания	В т. ч по отраслям					
			книги	Опл	ЕНЛ	Техника, с/х.	Ис-во, физ-ра, спорт	Худ, язык, фил.	прочие
	1367	Ветхость	1117	216	86	95	103	655	0
		Замена	250						
		Периодика	0						

2019	Всего	Причина	Печатные издания	В т. ч. по отраслям					
			книги	Опл	ЕНЛ.	Техника, с/х.	Ис-во, физ-ра, спорт	Худ, язык, фил.	прочие
	17 712	Ветхость	2439	422	143	141	113	3892	0
		Замена	250						
		Утрата	1730						

3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов.

В библиотечном фонде Культурно-исторического центра выделен национальный библиотечный фонд – 379 экз., имеющий особое историческое, научное, культурное значение, предназначенный для постоянного хранения и общественного использования.

Национальный библиотечный фонд (НБФ) – это собрание всех видов документов, комплектуемых на основе обязательного экземпляра документов, собрание всех видов печатных документов, имеющих отношение к городу Ураю по признакам содержания, места издания и авторской принадлежности, комплектуемых на основе обязательного экземпляра (ОЭ), дара, пожертвований, а также путем вторичного отбора по принципу максимальной полноты.

Фонд редкой книги **Центральной библиотеки КИЦ создан** в основе изданий, отобранные из общего фонда библиотеки. Общий объем составляет 120 экземпляра. Фонд пополняется путем выявления редких изданий в библиотечных фондах библиотек и так же достойное место в коллекции занимают дары жителей города. **В фонд входят книги с автографами, репринтные издания, миниатюрные книги, букинистические и антикварные издания.** Фонд редких книг ориентирован на различные группы пользователей.

Коллекция обязательного экземпляра документов формируется из изданий, изготовленных на территории города Урай или за его пределами, по заказу организаций, находящихся в ведении города. Центральная библиотека является получателем обязательного экземпляра документов субъекта Российской Федерации в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.10.2011 № 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». За 2020 год по системе обязательного экземпляра учреждением было получено 3 наименования документов: городская общественно-политическая газета

«Знамя» и информационно-рекламная городская газета «64 Меридиан» (141 экз.); раскраска «Раскрась Урай» (1 экз.).

Краеведческий фонд состоит из документов по истории, культуре, традициях, обычаях малочисленных народов Севера. Фонд составляет 4968 экз. или 4,7% от общего состава фонда. Фонды библиотек пополнились на 25 экз. изданий (11 электронных документов, 14 печатных документов) краеведческого характера. В библиотеках скомплектован универсальный фонд, содержащий печатные и электронные издания по истории, искусству, культуре и традициям коренных народов, населяющих Ханты-Мансийский автономный округ-Югру; художественная и отраслевая литература.

Краеведческие издания «Ханты Ясанг» и «Луима Сэрипос», выходящие на территории округа системно пополняют фонд Центральной библиотеки им. Л.И. Либова.

- Показатели обновления коллекций

Год	Объем национального библиотечного фонда	В том числе (экз.)		Местная печать
		Обязательный экземпляр	Редкий фонд	
2018	**366**	**197**	**120**	**49**
2019	**374**	**203**	**120**	**51**
2020	**379**	**206**	**120**	**53**

3.2.3. Использование библиотечного фонда

- степень использования фонда

	2020	2019	2018	норматив
ОБРАЩАЕМОСТЬ	0,9	29	2,8	3-1,4

- Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, *единиц*

Год	ВСЕГО	из фонда на физич. носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензион. документов	создание страховых копий док. на микрофильмах
2020	**93 811**	93723	465	88	1735	0
2019	**302 517**	298 559	160	437	807	2
2018	**296166**	293 620	218	496	1 832	0

В работе соблюдается действующая инструкция по учету фондов "Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда». Все поступившие и выбывшие документы в библиотечные фонды КИЦ подлежат учету, который ведется в регистрах индивидуального и суммарного учета в традиционном и электронном виде.

Основой организации электронной выдачи документов является технология штрихкодирования. Сотрудниками отдела осуществляется технология штрих–кодирования, которая направлена на ускорение обслуживания читателей и увеличение производительности труда сотрудников. С её помощью легко отслеживается срок

возврата книги, должники. С помощью ручных сканеров производится считывание кодов с книг. Внедрение штрихкодирования позволяет контролировать систему обслуживания и обеспечивать связь между информационной системой и физическими потоками библиотечных материалов. В результате существенно сокращается время, затрачиваемое на обслуживание каждого читателя и обработку данных о литературе, а также заметно уменьшается возможность ошибок.

Произведена проверка библиотечного фонда Детской библиотеки (фонд 23 983 экз.). По итогам сверки по ветхости было списано 1124 экз. и была произведена замена 172 экземпляров документов. Списание проведено по всем учетным документам библиотечного учета: ведомость учета библиотечного фонда Детской библиотеки, книга суммарного учета, электронный каталог. Акты на списанные книги сданы в бухгалтерию.

Одной из мер по обеспечению сохранности фонда является реставрация документов библиотечного фонда и предупредительный ремонт и переплет различных документов (выполняется силами библиотекарей) и работа по ликвидации задолженностей читателей. В отчетном году отмечается рост числа задолжников +396. Объясняется это новой системой обслуживания пользователей обусловленной карантинными мероприятиями.

Год	**Количество задолжников** (в абсолютных цифрах и %) от общего числа читателей	**Количество отреставрированных документов** (ед.)	**Количество переплетенных изданий (ед.)**	**Количество страховых копий (назв.).**
2020	**623(9%)**	**41**	**0**	**0**
2019	**227 (1.9%)**	**1338**	**0**	**2**

В новом здании КИЦ обеспечена система защиты и обеспечения безопасности библиотечных фондов: пожарная сигнализация, наличие огнетушителей, охранной сигнализации, физической охраны. Разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.

В фондохранилищах НЕ обеспечены оптимальные условия хранения библиотечных фондов. Температурный режим не соответствует нормативным требованиям.

3.3. Ресурсы собственной генерации

3.3.1. Справочно-библиографический аппарат

В Отделе методической и библиографической работы и комплектования библиотечных фондов ведется генеральный учетный каталог и каталог индикаторов. По мере новых поступлений каталог пополняется (в 2020 году влито 2688 карточек) и регулярно вычищаются от карточек на списанную литературу (по результатам списания из учетного каталога и каталога индикаторов удалено 700 карточек).

На 1.01.2021 г. объем электронного каталога библиотеки составляет 109 328 библиографических записей. Число записей доступных на сайте библиотек КИЦ- 96 770. За 2020 год создано в ЭБ «DOCU» - 1362; в базе «Периодика» - 1639 библиографических записей, (в 2019 г.- 970 записей).

Продолжается работа по заимствованию библиографических записей с информационных ресурсов сетевого издания «Открыт для тебя «Open for you» и из системы корпоративной каталогизации ЛИБНЕТ. За отчетный год заимствовано 961 библиографических записей.

Раскрытие документного фонда ведется через Электронный каталог и баз данных. Основой справочно-библиографического аппарата в библиотеке является электронный каталог. ЭК позволяет производить многоаспектный поиск документов по различным признакам. ЭК раскрывает состав и содержание библиотечного фонда печатных, электронных документов и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотеки.

ЭК Библиотек КИЦ формируется в автоматизированной информационной системе АБИС «ИРБИС» и представляет собой совокупность баз данных («DOCU», «Периодика», «Статьи», «Урай», «Обязательный экземпляр», «Редкие книги», «Либов»), объединенных единым программным обеспечением, обеспечивающим сбор, обработку, хранение, поиск и выдачу информации на основе компьютерных технологий.

В Центральной библиотеке им. Л.И. Либова ведутся следующие Базы данных:

- **«DOCU» - 92 866** БЗ,
- **«PERII» - периодика – 18220 БЗ**

В.т.ч. «Урай» - 252 БЗ

- «Либов» - 36 БЗ
- «Обязательный экземпляр» - 202 БЗ
- «Редкие книги» - 120 БЗ

- «STAT» - Статьи – 36570 БЗ

- «Читатель» - 10102

Эти базы объединены единым программным обеспечением, обеспечивающим сбор, обработку, хранение, поиск и выдачу информации на основе компьютерных технологий.

Количество обращений пользователей к ЭК через сайт библиотек КИЦ составило **959 раз.**

Год	**Объем собственных библиографических баз данных**	**в т.ч. объем электронного каталога**		**в т.ч. БД статьи**	**в.т.ч. БД сценарии**	**в. т.ч. БД читатели**
		БД DOCU	БД Периодика			
2020	**161 872**	**92866**	**18220**	**36540**	**4 144**	**10102**
2019	**155 209**	**88640**	**16520**	**36108**	**4 144**	**9 797**

Год	**Наименование показателей**	**Объем электронного каталога**		**Объем электронной (цифровой) библиотеки**	
		общее число записей	из них число записей, доступных в Интернете	общее число сетевых локальных документов	из них число документов в открытом доступе
2020	**Объем на конец отчетного года**	**109 338**	**109 338**	**418**	**144**
2019	**Объем на конец отчетного года**	**106 327**	**106 327**	**407**	**131**

Работа по созданию страховых копий документов на микрофильмах с целью выполнения закона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 28 октября 2011 N 105-оз «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и

обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» будет продолжена. Финансирование этого направления в 2021 году заложено в мероприятие «Перевод документов в машиночитаемые форматы» ГП «Культурное пространство».

Электронный каталог библиотек КИЦ представлен для пользователей на портале «Библиотеки Югры», на официальном сайте Библиотек КИЦ. Собственные БД активно используются сотрудниками библиотеки КИЦ.

В 2020 году велась работа по актуализации электронного каталога, с этой целью осуществлялось удаление библиографических записей списанных документов из фонда: ветхость, дублетность, невостребованность. Всего вычищено 65 акта (удалено из ЭК 7 044 БЗ). Проработано и вычищено 65 актов. К чистке актов были привлечены сотрудники библиотек КИЦ.

В актах было выявлено свыше 456 замечаний и недоразумений, которые устранялись сотрудниками отдела (основное замечание в актах - повторное списание книги). Это говорит о том, что списанные книги своевременно не изымаются из фондов библиотек, библиотекари не должным образом работают с фондом, учетными документами.

формами.

Корпоративные проекты

Работа над участием в ***создании сводного библиографического ресурса по корпоративному проекту*** «Ханты-Мансийский автономный округ – Югра в периодической печати» ***велась на протяжении всего года.***

За отчетный период произведена аналитическая роспись газеты «Знамя» в количестве 461 статья. В ГБЮ отправлено 427 статей (за январь-октябрь 2020 г.). Из ГБЮ получено и внесено в ЭК Библиотек КИЦ МАУ «Культура» г. Урай 368 статей газеты «Новости Югры» (за октябрь-ноябрь 2019 г.).

3.3.2. Небиблиографические базы данных

Собственная небиблиографическая база данных представлена БД «Читатели» в САБ «ИРБИС-64». По виду это адресно-справочная БД. Центральная и детская библиотеки в течение отчётного года продолжили работу в БД «Читатели»: запись и перерегистрацию читателей, редактирование БД. На конец года объём БД составляет 10102 БЗ.

Электронные библиотеки становятся инструментом для поиска информации при библиотечно-информационном обслуживании пользователей, так и полнотекстовым ресурсом для чтения документов различной тематики – учебной и научной литературы по всем отраслям знаний.

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА - база данных собственной генерации. Основу небиблиографической БД составляют цифровые копии книг местных авторов, издания о городе, периодические издания, хранящиеся в фондах центральной библиотеки. Структура электронной библиотеки представлена следующими блоками:

- Город Урай. История и современность;
- Издания ЦБС. Краеведческие календари дат и событий;
- Периодические издания города Урай;
- Предприятия и учреждения города Урай;
- Урай литературный.

Общее число оцифрованных документов – 411 единиц, из них документов национального библиотечного фонда 407, из них документов в открытом доступе 131 единиц.

В 2020 г. электронная библиотека пополнилась 10 изданиями, полученными по лицензионному договору на право использования произведения с передачей неисключительных прав от автора Моисеева В.А. Электронные издания представлены на сайте библиотеки КИЦ.

Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составляет 0,15% от общего объема фондов.

Количество небиблиографических БД, предоставляемых пользователям – 3:

- Электронная библиотека;
- СПС Гарант;
- СПС Консультант+

Количество обращений пользователей к небиблиографическим БД составило 523 единиц.

3.3.3. Собственные издания

В 2020 году было создано 4 библиографических пособия:

1. Биобиблиографический справочник «Почетные граждане 2016-2019»;
2. Краткий путеводитель «Город славный, город нефтяной…»;
3. Библиографическое пособие «Откуда берутся сказки?» (в рамках участия в окружном конкурсе «Высший пилотаж»);
4. «Календарь знаменательных дат и памятных событий города Урай на 2021 год».

Был осуществлен подбор фактографических материалов, составление персональных справок, уточнение и дополнение информационных материалов. В связи с отсутствием текущего финансирования на издательскую деятельность вышеуказанные пособия представлены в электронном варианте.

В рамках программы «Библиоблогер» выпущен информационный лист «Блогер – кто он?». Тираж – 30 штук.

Спектр ресурсов, которые готовит детская библиотека сводится в основном к выпуску закладок для читателей и РДЧ. В первом квартале были подготовлены: закладка «Смотри, что лайкаешь». Пособие содержало информацию, предупреждающую детей и подростков об уголовной ответственности за «лайки» материалов в соцсетях экстремистского содержания. Тираж: 25 экз.

Для родителей подготовлена закладка «Я читаю, я расту», в которой даны рекомендации о том, какие можно прочитать книги о развитии и воспитании детей категории 0+. Тираж: 30 экз.

В режиме онлайн:

Подготовлен буклет в сервисе Каламео «Книжкин дом в компьютере». Он представлен в группе ВКонтакте. В нем прописан алгоритм поиска книг в электронном каталоге на сайте библиотек города Урай. Закладка размещена в группе ВК Детской библиотеки. Так же был представлен ролик с визуальным показом принципа поиска необходимой книги в электронном каталоге.

В целях популяризации детского краеведения к 90-летию округа был подготовлен рекомендательный список «Читаем о Югре» (URL: https://vk.com/doc-77612815_580007756?hash=daa20d2a1f53334eb1&dl=f2f58eb387a665cd61).

Иллюстрации к печатному изданию малой формы подготовлены детьми из художественного отделения Центра молодежи и дополнительного образования города.

Был осуществлен подбор фактографических материалов, составление персональных справок, уточнение и дополнение информационных материалов. В связи с отсутствием текущего финансирования на издательскую деятельность вышеуказанные пособия представлены в электронном варианте.

Год	Количество изданий		Количество созданных библиографических изданий	
	наименование	тираж	наименование	тираж
2020	**0**	**0**	**8**	**85**
2019	**0**	**0**	**10**	**305**
2018	1	50	4	120

3.4 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Библиотеки Культурно-исторического центра (центральная библиотека имени Л.И. Либова, детская библиотека, библиотека №1) муниципального автономного учреждения «Культура» города Урай располагаются в двух зданиях. Форма пользования - оперативное управление. Общая площадь задания Культурно-исторического центра 3628 кв.м.

Общая площадь помещения, отведенного для библиотек в культурно-историческом центре – 14004,4 кв.м., из них для обслуживания пользователей – 781,3 кв.м., для хранения фондов – 369,3 кв.м.

В целях безопасного пребывания пользователей в библиотеке установлена система видеонаблюдения (12 - наружных и 42 - внутренних камер). Физическую охрану КИЦ осуществляет ООО «Охрана»

Аппаратно-программный комплекс библиотек КИЦ состоит из 46 персональных компьютеров, 16 ноутбуков, 1 сервер (серверное оборудование: HP Proliant Dl160 G6), 16 единиц копировально-множительной техники, локальной вычислительной сети, комплекса мультимедийной презентационной техники, информационной стойки, интерактивной доски и др.

Для читателей организовано 9 рабочих мест с использованием персональных компьютеров, 16 рабочих мест с использованием ноутбуков, в том числе 2 рабочих места для читателей с ограничениями жизнедеятельности по зрению, оборудованное речевым синтезатором JAWA (центральная библиотека), 1 брайлевским дисплеем (библиотека №1)

Все рабочие места сотрудников и читателей имеют выход в Интернет. Для выхода в Интернет используется оптический канал связи, скорость подключения составляет 30 Мбит/с. (центральная и детская библиотеки) и 4 Мбит/с (библиотека №1)

Библиотека №1 располагается на первом этаже многоквартирного дома. Площадь библиотеки составляет 305,1 кв.м., включая цокольный этаж, где расположилось книгохранилище, площадь которого 137 кв. м.

3.4.2 Оборудование, технические средства

ПАРК компьютерной техники муниципальных библиотек за отчетный год насчитывает 46 ПК:

- 24 АРМ предназначены для работы пользователей, из них 9 ПК и 16 ноутбуков располагаются в ЦОДах ЦБ, БФ.№1, в т.ч. 2 ПК - предназначены для инвалидов по зрению (ЦБ, БФ.№ 1);
- 22 ПК предназначен для работы сотрудников, из них 9 АРМ для работы с САБ «Ирбис» (отдел комплектования, отдел обслуживания ЦБ и ДБ).

Оборудование	2018	2019	2020
Персональные компьютеры (ПК)			
Количество ПК, приобретенных в течение отчетного года (шт.)	**16** (ноутбуки)	0	**0**
Количество ПК, списанных в течение отчетного года (шт.)	**0**	0	**5**
Количество ПК всего на конец отчетного года (шт.)	**51**	51	**46**
МФУ (шт.)	**2**	2	**3**
Лицензионное ПО (шт.)	**51**	51	**46**
Локально-вычислительная сеть (ЛВС)			
Центральная библиотека (ед.)	**1**	1	**1**
Детская библиотека (ед.)	**1**	0	**1**
Библиотека-филиал №1(ед.)	**1**	1	**1**
Копировально-множительная техника (КМТ)			
Принтеры, ед.	**7**	8	**7**
Сканеры, ед.	**2**	2	**0**
МФУ, ед.	**3**	3	**4**
Копиры, ед.	**5**	5	**5**
Другое оборудование			
Модем/роутер	**3**	3	**1**
Wi-Fi роутер	**3**	3	**3**
Маршрутизатор (свич, хаб)	**7**	7	**6**
Ламинатор	**2**	2	**1**
Брошюровальная машина	**1**	1	**1**
Проектор+экран	**3**	3	**3**
Колонки/ аккустическая система	**7**	7	**2**
Принтер штрих-кодов	**1**	1	**1**
Сканер штрих-кодов	**24**	24	**24**
Тифлофлешплеер	**13**	13	**8**
Радиомикрофоны	**0**	5	**5**
Плоттер	**0**	0	**1**
Фотоаппарат	**2**	2	**1**
Телевизор	**2**	2	**3**
Трибуна с микрофоном	**0**	1	**1**
Контроллер УИС	**0**	1	**1**
Микшер + колонки	**0**	1	**2**

В библиотеках КИЦ на 24 АРМ предназначенных для работы пользователей, имеющих доступ к сети Интернет, установлена контентная система фильтрации SkyDNS версия 3.2.2.0 на основании заключенного между МАУ «Культура» и ООО «СкайДНС» Договора от 16.07.2020 №Ю-04540.

Ответственный сотрудник ЦБ систематически, 2 раза в месяц, проводит работу по сверке доступа с компьютеров, установленных в библиотеках, к сайтам и электронным документам, включенным в «Федеральный список экстремистских материалов». При обнаружении доступа к ресурсам с запрещенным содержанием, составляется акт и отправляется e-mail – уведомление провайдеру для блокировки запрещенного контента. За отчетный период было составлено 2 акта по выявленному запрещенному контенту, внесенному в Федеральный список экстремистских материалов.

За отчетный период было составлено 4 акта по выявленному запрещенному контенту, внесенному в Федеральный список экстремистских материалов. В прокуратуру города Урай были направлены письма с информацией по мониторингу социальных сетей и иных информационных порталов Интернет-пространства на предмет предупреждения, выявления действия экстремистской направленности, возникновения межнациональной напряженности на территории муниципального образования город Урай с приложением копий актов от 11.02.2020, 28.02.2020, 28.08.2020, 30.01.2020 №54, 28.08.2020 №55, 28.08.2020 №55/1.

Стабильно работает ИНТЕРНЕТ во всех библиотеках КИЦ с выделенной линией доступа. Скорость подключения к сети Интернет 10 Мб/сек. (Б№1) и 30 Мб/с. (ЦБ и ДБ), что является достаточной для качественного библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

Необходимость замены оборудования в связи с устареванием техники в библиотеке по-прежнему актуальна. Парк компьютерной техники не обновлялся с 2012 года. Также отмечается потребность в лицензионном программном обеспечении, и лицензионных программах для создания качественных электронных продуктов: видеороликов, прямых трансляций.

3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Здание и прилегающая территория библиотеки в новом здании КИЦ соответствует требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. Оборудованы парковочные места для инвалидов на стоянке автотранспорта. Центральный вход в здание оборудован пандусом, кнопкой вызова сотрудников. На каждом этаже здания находятся тактильные таблички с указанием номеров этажей. В центре предусмотрены лифты и специально оборудованные санитарные комнаты для маломобильных посетителей с ограниченными возможностями, расположение книжных рядов позволяет без труда перемещаться между ними на коляске

Доступность зданий и услуг в библиотеках детально прописана в Паспортах доступности объекта социальной инфраструктуры, разработанных и актуализированных в 2017 году. В 2019 году заново созданы Паспорта доступности на ЦБ и ДБ.

Центральная и детская библиотеки, согласно Паспортам доступности объекта социальной инфраструктуры, определяются как полностью доступные учреждения культуры, предоставляющие библиотечно-библиографические услуги. Библиотека №1 - осталась также частично доступной для пользователя.

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России

В 2020 году центральная библиотека им. Л.И. Либова и детская библиотека соответствует всем 14 требований модельного стандарта.

Библиотека №1 соответствует этому критерию по 8 позициям. Не соответствует по критериям:

- «Оборудованная площадка для групповых занятий и самообразования»
- «Оборудованная зона отдыха»,
- Оборудованная зона для молодежи,
- Наличие площади/помещения для организации продажи книжной, сувенирной продукции и/или оборудованной зоны для оказания платных услуг.

3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование

Запланированная сумма бюджетного финансирования на 2020 год составила 42217,7 тыс. рублей.

По итогам года израсходовано 42549,6 тыс. рублей, в т.ч.

Расходы на оплату труда			**на комплектование фонда**		
ВСЕГО	из общих расходов на оплату труда основному персоналу	из них за счет собственных средств	**ВСЕГО**	из них на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам	из них за счет собственных средств
42217,7	31942,3	0	**458,9**	50	0

на информатизацию библиотечной деятельности, в том числе создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда		**на организацию и проведение мероприятий**	
ВСЕГО	из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (из гр. 30)	**ВСЕГО**	из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (из гр. 27)
268,8	0	**879,9**	**0**

ФИНАНСИРОВАНИЕ на реализацию мероприятий **«Модернизация муниципальных общедоступных библиотек, в том числе комплектование книжных фондов»** осуществляется в рамках Муниципальной программы «Культура города Урай» на 2017-2021 годы. В 2020 году на эти цели было выделено 384,82 тыс. рублей.

МЕРОПРИЯТИЯ программы:

1. **Подключение общедоступных библиотек к сети Интернет.** Средства израсходованы на оплату абонентской платы за Интернет для пользователей центральной библиотеки, детской библиотеки. Сумма: 110,4 тыс. руб.;
2. **Поставка автоматизированных библиотечно-информационных систем**. Оплата услуг по технической поддержке САБ "Ирбис". Сумма: 72,1 тыс. руб.;
3. **Приобретение электронных баз данных**. 3 библиотеки ЦБС получили доступ к электронной базе ЛитРес. Сумма: 50,0 тыс.руб.
4. **Комплектование библиотечного фонда**. Приобретено 434 изданий для пользователей общедоступных библиотек. Сумма: 152,3 тыс. руб.
5. **Подписка на периодические издания**. Количество приобретенных годовых комплектов журналов – 52 годовых комплекта. Сумма: 0,00 руб.

РАСХОДЫ на обслуживание одного пользователя в 2020 году составили – 1049 рублей.

Расходы на одно посещение составили - 1133 рублей.

Расходы на одну книговыдачу составили - 454 рубля.

Тип учреждений	**Поступления от приносящей доход деятельности**			**Всего поступлений**
	Платные услуги		от благотворительной помощи, пожертвований и целевых взносов	
	от основных видов уставной деятельности	от предпринимательской деятельности		
Библиотеки	77,8	0	0	**126,1**

3.5.1. Реализация социокультурных проектов на привлечение средства грантодателей, спонсоров и благотворителей

За отчетный период были подготовлены проекты, которые были отправлены грантодателям:

1. Фонд Прохорова – «Читаем с бабой Капой» (ДБ).
2. Лукойл – «75 шагов к Победе» (ДБ).
3. Лукойл – «Квизбук в Либовке» (ЦБ им. Л.И. Либова).
4. Лукойл – «Фестиваль дворовых игр» (ЦБ им. Л.И. Либова).

Привлечь средства не удалось.

4. БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1. Стационарное обслуживание

Стационарно библиотечно-библиографическое обслуживание в МО городском округе городе Урае осуществляют 3 общедоступных муниципальных библиотеки, структурные подразделения Культурно-исторического центра МАУ «Культура».

Центральная библиотека им. Л.И. Либова и детская библиотека находятся в одном отдельно стоящем здании. Библиотека №1 – в многоэтажном жилом доме.

6 711 жителей города продолжили пользоваться библиотечными услугами. Основными категория пользователей библиотек КИЦ от общего числа пользователей являются: дети 53 %, пожилые люди 16%, молодежь 13 %, .

Общее количество посещений составило – **46 472** человек, в т.ч. стационарно – 37 556; вне стационара – 321; число обращений к библиотеке через сайт составило –8 595. Наибольшее количество посещений приходится на детскую аудиторию - 61%; 11% - молодежь и 9% - пожилые люди. 26% от общего числа посещений приходится на посещения массовых мероприятий.

Количество проведенных мероприятий составило – 359 единиц. Количество посещений на мероприятиях составило – 9655 единиц. Онлайн - мероприятий проведено 481, число просмотров – 109866. По требованиям учета эти данные в государственную статистику не входят.

Количество книговыдач составило 93811 экземпляров. Показатель читаемости характеризует интенсивность чтения. Читаемость за отчетный период составила 14 книг на 1 читателя при норме 10-15 книг в год.

Год	**число зарегистрированных пользователей библиотеки (чел.)**	**число посещений библиотеки в стационарных условиях**	из них для получения библиотечно-информационных услуг	**выдано документов из фондов библиотеки по видам изданий**	**выполнено справок консультаций (ед.);**	число библиот. мероприятий (ед.)	по месту расположения
2020	**6711**	**37566**	**27902**	**93811**	**1121**	**325**	**325**
2019	14 225	125507	99918	302517	2689	988	963
2018	**14 690**	**120 215**	**94988**	**296166**	**2740**	**1064**	**932**

4.1.2. Внестационарное обслуживание

Внестационарное обслуживание пользователей осуществлялось только в 1 квартале 2020 года, т.к в карантинные дни организации закрыли доступ.

С целью приближения книги к месту учебы и месту работы потенциальных пользователей библиотек, действовали пункты выдачи в 8 организациях города:

1. Комплексный центр социального облуживания населения (УКЦСОН)
2. Урайский специализированный Дом ребенка»
3. Дошкольное учреждение детский сад№6
4. Дошкольное учреждение детский сад№7
5. Дошкольное учреждение детский сад№8
6. Дошкольное учреждение детский сад№10
7. Дошкольное учреждение детский сад№20
8. Дошкольное учреждение детский сад№21

Доля пользователей пунктов выдачи от общего количества пользователей – 2,3%, книговыдач – 0,3%, посещений – 1,2%. 2019 год не дал прирост по всем основным показателям по внестационарному обслуживанию.

Год	**Число пользователей (чел.)**	**Число посещений (ед.)**	**Число книговыдачи (ед.)**
2018г.	384	1097	3886
2019г.	148	394	1234
2020г	**109**	**321**	**727**
в % соотношении	1,6	0,85	0,8

4.1.3. Использование электронных ресурсов несобственной генерации.

На сегодняшний день лицензионные электронные ресурсы являются неотъемлемой частью фонда библиотеки. В библиотечно-информационном обслуживании пользователей КИЦ использует контент **6 электронных сетевых ресурсов несобственной генерации.** Эти ресурсы введены в предоставление пользователям в основном в центральной библиотеке. Доступ к ЛитРес и НЭБ имеют все (3) библиотеки.

Библиотеки КИЦ МАУ «Культуры» города Урай использует в библиотечно-информационном обслуживании пользователей и предоставляет пользователям доступ к следующим электронным библиотекам (удаленным читальным залам):

НАЦИОНАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА (НЭБ). Согласно договору за № 101/НЭБ/0930 от 15.10.2015 года предоставляют бесплатный доступ к НЭБ в режиме электронного читального зала центральной библиотеки .

ПРЕЗИДЕНТСКАЯ БИБЛИОТЕКА им. Б. Н. ЕЛЬЦИНА. Соглашение о сотрудничестве между Президентской библиотекой имени Бориса Николаевича Ельцина и Муниципальным автономным учреждением «Культура» был подписано 1 июня 2017 года.

Всего:

- ✓ читателей - 68 чел.
- ✓ записалось – 35 чел.
- ✓ посещений читального зала - 35 чел.
- ✓ просмотренных документов- 111.

ЛитРес – крупнейший полнотекстовой ресурс. Электронная книга предоставляется бесплатно пользователю библиотек. Финансирование осуществляется в рамках государственной программы «Развитие культуры и туризма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016 - 2020 годы». Сумма финансирование в 2020 году составила 50,0 тыс. рублей.

Электронные (сетевые) ресурсы несобственной генерации

Наименование базы данных	Количество обращений	Выдано (просмотрено) документов	Количество полнотекстовых документов
Справочно-правовые системы:	**88**	**174**	**11 629 930**
1. «КонсультантПлюс»	36	73	441930
2. «Гарант»	52	101	1188000
Справочно-энциклопедические ресурсы:	**0**	**0**	**590073**
3. «Рубрикон»	0	0	590073
Полнотекстовые базы данных:	**13401**	**1846**	**5785047**
4. «ЛитРес»	13 388	1735	62011
5. НЭБ	3	12	5 113 036
6. ПБ им. Б.Н. Ельцина	35	111	610 000
ВСЕГО:	**13514**	**2032**	**18 005 050**

4.1.4. Дистанционное обслуживание. Электронные услуги.

Развитию дистанционного библиотечного обслуживания способствует ИКТ-модернизация общедоступных библиотек – созданная информационно-коммуникационная инфраструктура позволяет формировать систему доступа к генерируемым библиотеками ресурсам.

Документные дистанционные услуги реализуются в следующих формах услуг:

- предварительный заказ и бронирование документов;
- продление срока взятых документов;
- доступ к полнотекстовым ресурсам, содержащим тексты книг, журналов, газет ;
- доступ к электронному каталогу (ЭК)

Новостные услуги информируют о готовящихся и недавно проведенных мероприятиях; ориентирующие — представляют консультации, информацию о деятельности библиотеки, расположении помещений и др.

С 2014 года Государственной библиотекой Югры проводится мониторинг официальных сайтов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью повышения качества контента и предоставляемых общедоступными библиотеками услуг. По итогам мониторинга от 22.12.2020 года сайт библиотек КИЦ набрал 74 балла, что 93% от общего количества баллов (78 баллов).

Сайт доступен для инвалидов по зрению и соответствует требованиям ГОСТ Р 52872-2012.

Для детей функционирует «Детская страничка». Во вкладке содержится информация о новинках, полезные ссылки, рекомендации для родителей, электронные выставки, конкурсы. Раздел «Полезные ссылки» знакомит с лучшими детскими сайтами для чтения.

С момента функционирования сайта удаленным пользователям представлен электронный каталог на совокупный фонд библиотек КИЦ. На отчетный период число представленных библиографических записей составляет 96 770 единиц. Обращений к ЭК - 959 раз.

Электронная библиотека (http://uraylib.ru/resursy/) представляет полнотекстовые оцифрованные издания из национального библиотечного фонда библиотек КИЦ. Обращений к ЭК - 465 раз.

На время ограничения обслуживания читателей в помещениях библиотек КИЦ, действовали следующие онлайн-услуги и возможности:

4. Доступ к сайту библиотек КИЦ, адрес:http://uraylib.ru/
   - электронному каталогу, адрес: http://uraylib.ru/ehlektronnyj-katalog/
   - электронной библиотеке, адрес: http://uraylib.ru/ehlektronnaya-biblioteka/
5. Доступ к сетевым удалённым ресурсам ЛитрРес, адрес: http://uraylib.ru/litres/

Получить логин и пароль для бесплатного доступа к онлайн-библиотеке ЛитРес можно через заявку на адрес электронной почты opl-cbs@mail.ru

6. Предоставление сервиса по электронной доставке документов из фондов библиотек КИЦ зарегистрированным читателям. Через этот сервис читатели смогут заказывать электронные копии фрагментов/отрывков документов удалённо из дома.

Не получают должного развития сервисные услуги через сайт учреждения. Модернизированный в 2017 году сайт не отвечает современным требованиям, когда пользователь нуждается в мобильной версии сайта, доступного с мобильного телефона пользователя.

4.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей.
4.2.1 Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи

ОРГАНИЗАЦИЮ библиотечного обслуживания детей и молодежи в муниципальном образовании городском округе городе Урае осуществляют 3 библиотеки:

- Детская библиотека;
- Библиотека № 1;
- Центральная библиотека им. Л.И. Либова

Цель: организация библиотечно-информационного обслуживания пользователей, обеспечение их свободного и безопасного доступа к информации, знаниям, культурным ценностям.

Задачи:

- Продвижение книги и чтения, активная ее пропаганда через различные формы массовой работы;
- Удовлетворение потребностей детей в духовном и интеллектуальном росте;
- Обеспечение открытости библиотеки для всех детей, создание равных прав и возможностей для детей и молодежи всех социальных слоев общества;
- Развитие творческих способностей путем организации литературных и поэтических конкурсов, мастер-классов, творческих студий;
- Формирование библиотечных фондов с учетом изменения потребностей пользователей;
- Распространение среди детского населения историко-краеведческих, правовых, экологических, информационных знаний;
- Содействие нравственному развитию подрастающего поколения, повышению образовательного уровня посредством организации качественных мероприятий;

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ деятельности:

- Краеведческая работа;
- Экологическое просвещение;
- Правовое просвещение;
- Патриотическое воспитание;
- Семья и книга;
- Формирование информационной культуры пользователей;
- Правовое просвещение

В течение 2020 года в связи с объявленной пандемией, работа библиотек проходила в режимах «офлайн» и «онлайн». «Офлайн» в период 1-го квартала 2020 года. С апреля по август, согласно Постановлению Губернатора ХМАО-Югры библиотеки для обслуживания читателей и проведения массовых мероприятий были закрыты. С сентября библиотека открылась для обслуживания читателей, но только по предварительной записи, без проведения массовых мероприятий и без допуска в фонд. Основные показатели, поставленные перед библиотекой, выполнены не были. Это отрицательная сторона сложившейся ситуации. В тоже время библиотекари, перейдя в онлайн-формат, освоили программы по созданию роликов, научились работать с камерой. Все без исключения! Онлайн-работа показала, насколько востребованы библиотеки, так как в период эпидемии, особенно в летнее время было огромное

количество звонков с просьбой выдать литературу «хоть как-нибудь»! Все задачи, поставленные перед библиотекой, выполнялись в виртуальном формате: обзоры перешли в веб-формат, мероприятия записывались в ролики. Основные показатели в полном объеме выполнены не были.

Основные показатели деятельности библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей.

Наименование показателя	2020	2019	2018
Кол-во детских библиотек	**1**	1	1
Кол-во модернизированных детских библиотек	**1**	1	0
Библиотечный фонд (экз.)	**37 017**	37 009	38793
Книговыдача (ед.)	**45 089**	136 776	133522
Число читателей (в ед.)	**3 554**	6 705	7623
Число посещений	**22 964**	65396	59595
Количество мероприятий для детей	**179**	609	734
Количество посещений мероприятий	**6 646**	12 879	13961
Наличие электронного каталога для детей	нет	нет	нет
Количество рекомендательных библиограф. указателей для детей	**4 шт.**	205 шт.	120 шт.
Количество специализированных детских страниц	1	2	3
Количество детских передач, рубрик в СМИ	**1**	1	0
Количество веб-обзоров	20	45	17
Количество мероприятий системы непрерывного образования для специалистов, обслуживающих детей	**8**	6	5
Количество методических мероприятий	15	16	19
Количество подготовленных методических изданий	**0**	0	6
Количество консультаций	4	6	29
Библиотечные работники муниципальных библиотек. ВСЕГО	**9**	9	10
В т.ч. имеют:			
высшее образование	**4**	5	4
из них библиотечное	**1**	5	2
среднее специальное образование	**3**	3	2
из них библиотечное	***1***	*2*	*6*

ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ

На 01.01.2021 года совокупный фонд детской литературы составляет 37017 экз. В 2019 году кол-во фонда составляло – **37 009** экз. Произведена проверка библиотечного фонда Детской библиотеки (фонд 23 983 экз.). По итогам сверки по ветхости было списано 1124 экз. и была произведена замена 172 экземпляров

документов. Списание проведено по всем учетным документам библиотечного учета: ведомость учета библиотечного фонда Детской библиотеки, книга суммарного учета, электронный каталог. Акты на списанные книги сданы в бухгалтерию.

Книгообеспеченность на 1 жителя города составляет 4,1 ед.;

книгообеспеченность на одного пользователя библиотек – 10,4 ед.

В течение года в библиотеки поступило 1314 экз.

Год	Библиотечный фонд для пользователей от 0 до 14 лет (экз.)	В т.ч. детские библиотеки	В т.ч. городские смешанные библиотеки	В т.ч. центральные взрослые библиотеки	Обращаемость библиотечного фонда	Книгообеспеченность 1 жителя	Книгообеспеченность 1 пользователя
2020	**37017**	**23480**	**13316**	**221**	**1,6**	**4,1**	**10,4**
2019	37009	23983	12806	220	3,7	4,1	5,2
2018	39013	18407	20386	220	3,5	4,2	5,0

ИСПОЛНЕНИЕ КОНЦЕПЦИИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ НА ПЕРИОД ДО 2020 ГОДА.

ОСНОВОЙ для определения стратегических направлений развития библиотечно-библиографического обслуживания детей в муниципальном образовании городском округе городе Урае стали положения Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года.

Поддержка чтения в сфере культуры.

- Реализация программы «Я, семья и книга».

В первом квартале 2020 года в детской библиотеке состоялись мероприятия: семейные посиделки «Весёлое новогодье». В феврале состоялся праздник для пап «SUPER – папа». Согласно концепции работы программы, в библиотеке проходят встречи в рамках мамсовета. Мамсовет - это плодотворные встречи с мамами, на которых обсуждаются проблемные темы, с комментариями и выступлениями специалистов различных направлений.

В течение 1 квартала состоялось - 9 мероприятий, кол-во посещений составило - 297 чел.

В рамках Концепции работала библиотечная мастерская «Творчество без границ». Дети под руководством библиотекаря на мастер-классах создавали поделки, узнавали о каждой из них интересные факты. Основной темой стало краеведение, в частности, быт и культура коренных народов севера. Итого: 8 мероприятий (из них 4 онлайн), 50 посещений

Участие во всероссийских и международных Акциях

- *Акция «Библионочь-онлайн 2020».* Темой ночи стало главное событие 2020 года - 75-я годовщина победы в Великой Отечественной войне. Организаторами Акции стали библиотекари центральной библиотеки. Специалисты детской библиотеки приняли участие в поэтическом челлендже.
- *Всероссийская Акция «Ночь искусств-онлайн».* В рамках Акции на странице группы ВК опубликован ролик «Авторы любимых картинок» о художниках-иллюстраторах. Кол-во просмотров: 279

- *Участие в региональном флешмобе «Читаем Пушкина».* 6 июня, в день русского языка

состоялся онлайн-марафон «Читаем Пушкина вместе» в котором приняли участие читатели и сотрудники детской библиотеки.

- *Акция «Дарите книги с любовью».* В акции приняли участие жители и организации города. Участниками стали 26 человек. Нам подарили 157 книг.
- *Акция «2020 секунд чтения».* В октябре в прямом эфире в группе ВК состоялась *Акция «2020 секунд чтения*». Посвящена была 85 летнему юбилею А. Лиханова. Кол-во просмотров: 485
- *Акция «Читаем детям о войне».* На виртуальной площадке группы ВКонтакте в прямом эфире библиотекари центральной и детской библиотек рассказали о книгах, в которых описываются события Великой Отечественной войны. Детская библиотека представила книгу В. Голявкина «Мой добрый папа».
- 21 февраля состоялась *Акция «Единый день чтения в Югре*», в которой приняли участие 18 читателей библиотеки. Сопровождала Акцию книжная выставка «Читаем сами, читаем с нами».
- *Акция «Семейный литературный диктант – онлайн»* В диктанте приняли участие 17 семей (37 человек).
- *Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика».* Детская библиотека стала организатором муниципального этапа общероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика». В конкурсе приняли участие 19 чтецов из 7 общеобразовательных школ г. Урая. Количество участников мероприятия: 67 чел.
- В Урае третий год проходит праздник книги и чтения «Читай, Урай!». В этом году он состоялся 25 июня 2020 года в День города. Площадкой проведения праздника стали ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Праздник проходил в формате онлайн-марафона, который объединил российских и урайских писателей: Тамара Крюкова, Марина Дробкова, Евгений Гаглоев, Светлана Лаврова, Юлия Иванова, Михаил Самарский, а также литературные творцы нашего города. Участниками праздника стали 11 писателей и поэтов. *Количество просмотров:1394*
- Реализация литературных программ: онлайн - встречи «Задай вопрос писателю» и «Познай мир с книгой». В 2020 году программа «Задай вопрос писателю» в 2020 году была переименована в «ВООК-открытие». В рамках этой программы состоялась встреча с Майей Лазаренской. Кол-во просмотров*: 303*

Программа «Познай мир с книгой» (2 мероприятия, 44 посещения) Кол-во мероприятий: 2 Кол-во просмотров: 554 просмотра

ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ, ЧТЕНИЯ

Данное направление реализуется в рамках программ и проектов адресованных всем категориям читателей-детей. Количество программ – 8единиц.

1. ***«Читаем с бабой Капой»*** - продвижение чтения среди дошкольников, привлечение семей с детьми в библиотеку в выходные дни
2. ***«Я, семья и книга»*** - семейная программа.
3. ***«Истории из волшебного сундучка»*** - продвижение чтения среди дошкольников

4. ***Театр теней «Зебра»*** - привлечение к чтению детей, посредством создания теневого театра по классическим и современным произведениям.

5. ***Проект «Студия 12»*** - подростков по субботним вечерам где ведется разговор о интересном.

6. ***Клуб «Волшебный луч»*** - продвижение классической литературы через просмотры фильмов и мультфильмов.

7. ***«Познай мир с книгой»*** - продвижение классической литературы среди подростков.

8. ***«Задай вопрос писателю»*** - онлайн –встречи с писателями.

В Библиотеке № 1 состоялись мероприятия по подготовке к театрализации сказки А.С. Пушкина в рамках проекта «Театр книги». Репетиции с юными кукловодами-читателями (13 детей) были проведены согласно плану. Всего проведено 11 репетиций. Количество посещений – 68 человек.

Деятельность в рамках библиотечного объединения «Творчество без границ» в Библиотеке № 1 в первом квартале велась стационарно, затем перешла в формат онлайн-мероприятий. Всего проведено 8 мастер-классов, из них – 5 онлайн. Количество посещений – 50 человек.

Продвижению чтения способствуют проведение в библиотеке Акций, фестивалей, праздников. В октябре в режиме «live» проведена традиционная осенняя Акция «2020 секунд чтения». Кол-во просмотров: 485. Фестиваль «Я-Ма-ПА». Просмотров: 3 883. Праздник «Читай,Урай». Просмотров: 1 394

Развернуть книгу «лицом» к читателям – главная задача выставочной деятельности. К Международному дню родного языка организована книжная выставка «Занимательный русский язык». Так же действовали выставки: «Как найти себя?», «Этикет – волшебная шкатулка», «Забытая сказка», «С днём рождения, домовой!». Выставка «Книжный Оскар» была адресована подросткам и состояла преимущественно из лучших образцов книг, имеющихся в детской библиотеке.

- К Всемирному Дню поэзии оформлена книжная выставка «Книги для тебя. 12 самых поэтических».

В период удаленной работы в подготовлены электронные выставки:

- «10 лучших книг для подростков», «Быть умным круто!». Кол-во просмотров (ед.): 615

Всего выставок по продвижению чтения в детской библиотеке: 19

В Библиотеке № 1создана электронная выставка «Любимые сказки, вечные ценности».

Веб-обзоры детской литературы.

С начала 2020 года в соцсети ВК групп детской библиотеки и КИЦа начали работу рубрики: #Своякнига, #книжный факт (34 поста), #юбилей писателя. С переходом на удаленную работу обзоры книг выходили в рубрике #Книгобзор . Итого роликов: 17, кол-во просмотров: 4 504

Обзоры книг проходили так же в постовом формате в рубрике #Своя книга. Опубликовано 34 поста. Кол-во просмотров: 6 016

КОЛИЧЕСТВО МЕРОПРИЯТИЙ по продвижению чтения для детей – 129

КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ – 5 603

Проведение исследований - не проводилось

БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МОЛОДЕЖИ

В структуре библиотек и отделов библиотек КИЦ не выделено специальных кафедр, секторов для организации библиотечно-библиографического обслуживания данной категории пользователей.

Основная цель работы: обеспечить каждому молодому человеку равную доступность информации и чтения, как важного условия личностного развития и жизненного успеха, творческой реализации.

Задачи:

– эффективное обслуживание и удовлетворение информационных запросов, интересов и потребностей молодых пользователей,
– осуществление помощи в социализации молодежи,
– активизация творческой и читательской деятельности молодежи,
– реализация системы мер по выполнению Федерального закона Российской Федерации «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
– содействие повышению информационной и правовой культуры, гражданскому и патриотическому воспитанию молодёжи.

Библиотечно-библиографическое обслуживание молодежи представляет собой часть формируемой государственной молодёжной политики, направленной на сохранение и развитие культурного, духовного, образовательного, интеллектуального потенциала.

Это одно из ведущих направлений в деятельности библиотек города Урая. Основными, наиболее актуальными направлениями в работе с молодежью в 2019 году были:

– патриотическое,
– нравственное,
– эстетическое,
– экологическое,
– краеведческое,
– здоровый образ жизни,
– поддержка одаренной молодежи,

Каждое из них развивается и реализуется в наиболее приемлемых для молодежи формах и методах работы.

Наименование показателя	2018	2019	2020
количество пользователей 15-30 лет (чел.)	1730	**2191**	**900**
количество выдач документов пользователям 15-30 лет (ед.)	18240	**29517**	**7 012**

Библиотека становится привлекательной для молодежи. Библиотекари ищут новые форматы привлечения пользователей из числа молодежи, чтобы интерес к библиотеке не пропадал. Так к действующему и востребованному с 2017 года

молодежному проекту «Пятница» в отчетном году началась реализация ***программы «Культдайвинг».***

Цель программы – привлечь творческую, активную молодежь города и позволить ей раскрывать таланты, интересно и с пользой проводить время в Центральной библиотеке Культурно – исторического центра, создавать «продукт» совместной, деятельности, продвижение чтения среди молодёжи, окультуривание, развитие кругозора молодёжи.

Задача программы – раскрытие новых талантов молодёжи и развитие уже имеющихся. Культдайвинг – погружение молодёжи в различные «культурные слои» (литература, история, театр, кино, наука, музыка и многое другое), посредством компанейских встреч, обсуждений, дискуссий в Центральной библиотеке им. Л.И. Либова. Встречи проходят еженедельно по субботам.

Состоялись культурные погружения:

1. Культурное погружение «Культурный ориентир».
2. Культурное погружение «Рисованные истории». Молодежь погрузилась в художественную культуру через игру, ребята узнали много интересных фактов о известных художниках, таких как Клод Моне, Ван Гог, Сальвадор Дали и их «причудах». Каждый из участников попытался в стиле художника изобразить на холсте заданный фрагмент из литературного произведения так, чтоб другие ребята смогли его угадать.
3. Культурное погружение «Голоса». Молодые люди читали литературные произведения в разных стилях (весело, грустно, уставшим голосом, с акцентом и т.д), попадая в минусовки песен различных жанров (рок, попса, реп) читали отрывки из рассказов, обыгрывали героев из произведений Достоевского, Толстого, Чехова.
4. Культурное погружение «Пульс».

Набирает популярность программа краеведческой направленности*: **урайский подиум «Знай наших».***

В режиме оффлайн состоялись две встречи старшеклассников с интересными и успешными земляками: Эльвирой Рашидовной Биксентеевой, руководителем клуба спортивного танца «Виктория» Гран-При Всероссийского конкурса красоты и таланта «Миссис Великая Русь – 2017» в Санкт-Петербурге и Ириной Николаевной Головановой, режиссером-документалистом, режиссером театра, фотохудожником, дизайнером, Лауреатом и дипломантом международного телевизионного фестиваля «Золотой Бубен», «Спасти и сохранить» и «Белые пятна истории Сибири», а также модельером головных уборов.

В режиме онлайн - героем подиума стал директор телерадиокомпании "Спектр+" ООО "Медиа-холдинг Западная Сибирь" Сазонов Антон Владимирович. Старшеклассники школ города, которые не смогли присутствовать на встрече лично, записали заранее на аудио интересующие их вопросы для Сазонова Антона Владимировича. Вопросы ребята прислали самые разные: «Кем вы хотели стать в детстве?», «Какой у вас самый любимый фильм?», «Любимая книга?», «Какими качествами должен обладать человек, работающий на телевиденье?», «Ваш самый интересный репортаж?», «Сложно ли быть директором телеканала?» и др. Отвечая на вопросы, главный герой рассказал об интересных моментах из своей жизни и

профессиональной деятельности. Антон Владимирович дал ценные советы ребятам, которые в будущем хотят связать свою жизнь с работой на телевидение.

Востребована со стороны образования программа патриотической направленности ***Авторитет имени «Герои живут рядом».*** На встрече с молодежью приглашаются волевые и мужественные представители сильного пола, которые рассказывают о локальных войнах, участниками которых они были, знакомят с бытом и армейской жизнью, те, кто прошел школу настоящих мужчин – российскую армию.

Наименование показателя	2018	2019	2020
количество мероприятий для молодежи	**108**	340	**of-33 on -21**
количество посещений на мероприятиях	**4293**	8056	of- 400 on - 6037

4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Главные библиотеки города – центральная им. Л.И. Либова и детская стали полностью доступны для всех категорий пользователей. Маломобильные граждане могут посетить отделы Центральной библиотеки и детской бибилотеки, которые расположились на 2 этаже здания, поднявшись на лифте.

Основная цель библиотек – обеспечить для всех равный доступ к документному фонду и другим источникам информации.

В работе с инвалидами выделяются следующие направления: формирование специализированного библиотечного фонда, библиотечно-библиографическое обслуживание, организация досуга.

Формы обслуживания

Специализированного отдела в структурах КИЦ нет.

Формирование и организация фондов и каталогов, адаптированных к потребностям инвалидов.

Объем специализированного фонда составляет 50 экземпляров, в том числе по видам:

- говорящие книги - 43;
- крупно шрифтовые издания - 3;
- книги по Брайлю – 3;
- тактильная книга – 1

Библиотеки оборудованы специализированным оборудованием для незрячих и слабовидящих. Состоит - 12 единиц в т.ч. увеличивающее устройство для чтения – 1 единиц, компьютер со специализированным ПО 2- ед., тифлофлешплейер – 8 ед.

Официальный сайт библиотек КИЦ адаптирован к пользованию инвалидов по зрению.

Продолжается работа с ГАУКТО «Тюменская областная специальная библиотека для слепых» по организации обслуживания книгой в специальных форматах читателей с нарушениями зрения. В соответствии с Договором на обслуживание по межбиблиотечному абонементу ТОСБС предоставляет центральной библиотеке по заявкам слабовидящих и слепых граждан из своего фонда на безвозмездной основе книги и журналы с укрупненным шрифтом, документы на специальных

альтернативных носителях. По заявкам слабовидящих и слепых читателей из ТОСБС было заказано:

– 15 книг Брайля- это учебники для образовательного процесса незрячих детей, учащихся школы с ограниченными возможностями здоровья;

– 36 книг на флеш-картах, в основном художественные произведения, советских и зарубежных авторов, книги по психологии.

Были выполнены все заказы, отсутствующие книги были заменены аналогичными по содержанию. По истечению срока пользования, книги возвращены в «Тюменскую областную специальную библиотеку для слепых». По почте отправлено – 5 посылок: 14 книг Брайля, 28-флеш-карт.

В Центральной библиотеке им. Л.И. Либова разработана ***программа «Другое кино»*** по работе с незрячими и слабовидящими инвалидами.

Задача программы создание условий для посещения КИЦ инвалидами по зрению, организация волонтёрской помощи незрячим людям, имеющих проблему навигации по городу. Организация просмотров фильмов с тифлокомментариями и субтитрами, создать комфортные условий для общения среди здоровых кинозрителей и имеющих инвалидность по зрению, обеспечить равную доступность культурных благ.

В рамках программа «Другое кино» для незрячих илюдей с ослабленным зрением прошел кинопоказ фильма «Иван Васильевич меняет профессию» с тифлокоментарием и субтитрами. После просмотра за чашкой чая участники обсудили фрагменты фильма, поделились мнением о восприятии комментирования.

В декабре в рамках онлайн-акцияи «Мир за твоим окном» были подготовлены 2 видеоролика, один из них беседа «Особый взгляд Ойгуль Матазимовой» о жизни слепых людей, об их восприятии окружающего мира, и второй - буктрейлер «Книги, помогающие жить», о книге Владимира Васкевича «Путешествие без границ»

Спецвиды документов для слабовидящих людей

Общее количество фонда		**«Говорящие книги»**		**Крупношрифтовые издания**		**Книги по Брайлю**		**Периодические издания**		**Художественная литература**		**Научная литература**	
Всего, экз.	в т.ч. для детей	Всего, экз.	в т.ч. для детей-	Всего, экз.	в т.ч. для детей-	Всего, экз.	в т.ч. для детей-	Всего, наим.	в т.ч. для детей-	Всего, экз.	в т.ч. для детей -	Всего, экз.	в т.ч. для детей-
50	**5**	**42**	**3**	**3**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**39**	**0**	**8**	**5**

ПОКАЗАТЕЛИ:

Пользователями библиотек является 61 человек с ограниченными возможностями, это составляет 1% от общего числа пользователей, в.т.ч. дети – 9 человек.

Количество посещений за год составило – 340, в т.ч. слабовидящих – 41. Книговыдача за год составила – 1006 экз. в т.ч. инвалидам по зрению –521 экз., по заказам из ТОСБС (Тюменская областная библиотека для слепых) –51 экз., в т.ч. на флэш-картах - 36.

Наименование показателя	2020	2019
количество мероприятий для инвалидов	**of-9**	**38**
в.т.ч. детям	on -4	18
количество посещений на мероприятиях	of- 78 on - 1453 просмотра	**558** 172
в.т.ч. детей	37	

В 2020 году в Детской библиотеке КИЦ продолжена реализация программы «Книгоешки» направленной на развитие интереса у детей с ограниченными возможностями к библиотеке, книгам и чтению через организацию познавательного и творческого досуга. С категорией читателей с ограниченными возможностями детская библиотека работает по программе «Книгоешки». Для эффективной деятельности заключены соглашения о сотрудничестве с КОУ ХМАО – Югры «Урайской школой-интернатом для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и МБДОУ «Детским садом комбинированной направленности № 7 «Антошка».

Мероприятия проходят в форме творческих уроков книжной кулинарии. За время работы программы с января по март дети познакомились с понятием «этикет», получили представление о профессии повара, узнали как получают мороженное, и услышали отрывки из произведений: «Поварята в гостях у Феи Этикета», «Еня и Еля. Азбука этикета», «Холодное лакомство» и других. Мероприятия проходят с учетом особенностей детей и вызывают положительный отзыв педагогов, отмечающих с каким желанием дети идут в библиотеку.

Итого в рамках программы «Книгоешки» (6+): число мероприятий –4, число посещений мероприятий – 37

Связь с общественностью

Постоянными партнерами библиотек по обслуживанию книгой инвалидов являются:

- БУ ХМАО Югры КЦСОН «Импульс» Реабилитационным отделением для детей, подростков и молодых людей с ограниченными возможностями;
- КОУ «Урайской школой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- УГ Всероссийское общество инвалидов клуб «Оптимист».

Обеспечение доступности учреждений культуры

Здание и прилегающая территория библиотеки в новом здании КИЦ соответствует требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. Оборудованы парковочные места для инвалидов на стоянке автотранспорта. Центральный вход в здание оборудован пандусом, кнопкой вызова сотрудников. На каждом этаже здания находятся тактильные таблички с указанием номеров этажей. В центре предусмотрены лифты и специально оборудованные санитарные комнаты для маломобильных посетителей с ограниченными возможностями, расположение книжных рядов позволяет без труда перемещаться между ними на коляске

Доступность зданий и услуг в библиотеках детально прописана в Паспортах доступности объекта социальной инфраструктуры. В 2019 году заново созданы Паспорта доступности на ЦБ и ДБ.

Центральная и детская библиотеки, согласно Паспортам доступности объекта социальной инфраструктуры, определяются как полностью доступные учреждения культуры, предоставляющие библиотечно-библиографические услуги. Библиотека №1 - осталась также частично доступной для пользователя.

Повышение квалификации

В рамках федерального проекта «Творческие люди» сотрудник отдела обслуживания центральной библиотеки им. Л.И. Либова, О.Е. Менщикова прошела обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификация «Особенности организации обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» на базе Дальневосточного государственного института искусств г. Владивосток.

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Сегодня библиотеки служат для пожилых людей очагом стабильности, центром правовой и психологической поддержки.

В структуре библиотек и отделов КИЦ не выделено специальных кафедр, секторов для организации библиотечно-библиографического обслуживания данной категории пользователей.

Основными задачами библиотечно-библиографического обслуживания пожилых граждан являются:

– создание комфортных условий пользования библиотекой;
– организация досуга людей пожилого возраста, их общения между собой и с представителями других поколений;
– систематическое обслуживание пожилых людей на дому;
– приобщение к литературному наследию

В центральной библиотеке им. Л.И. Либова предоставляется возможность пожилым читателям встретиться с интересными людьми, пообщаться в непринужденной обстановке, реализовать себя в творчестве, обрести новых друзей.

Основными задачами библиотечно-библиографического обслуживания пожилых граждан являются:

– создание комфортных условий пользования библиотекой;

– организация досуга людей пожилого возраста, их общения между собой и с представителями других поколений;

– приобщение к литературному наследию.

Постоянными партнерами библиотек по обслуживанию книгой пожилых людей являются:

– БУ ХМАО Югры КЦСОН «Импульс»

– Урайский городской Совет ветеранов.

Общедоступными библиотеками города обслуживаются 1085 читателей в *возрасте от 55 лет женщины и 60 лет – мужчины, или 16% от общего числа читателей библиотек КИЦ.*

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество пользователей пожилых людей	976	1153	929
Количество посещений пожилых людей	9616	10718	3320
Количество книговыдач пользователям пожилым людям	29937	42056	11531

Центральная библиотека им. Л.И. Либова старается сделать интересным и полезным досуг пожилых людей, для этой категории читателей проведены следующие мероприятия:

1. Литературно- поэтическая композиция «Как я выжил будем знать»

Мероприятие прошло в УКЦСОН для организованной группы пожилых людей, присутствовало - 15 человек.

Клуб «Душегрейка». Музыкально-поэтическое кафе «Весенний фреш» это праздничный вечер, посвященный Международному Дню 8 марта. Участники клуба отдохнули и получили заряд творчества и юмора со стихами и красивыми романсами и песнями под аккомпанемент гитарной музыки, в исполнении юного чтеца прозвучали лирические стихотворения поздравления с международным женским днём.

В 2020 году в рамках клуба продолжила работу Театральная лаборатория «Клюква» для пожилых людей. Занятия велись по направлениям: «Культура и техника речи», «Ритмопластика», «Театральная игра».

В онлайн формате подготовлены:

- Акция «Живем ярко».

Второй год центральная библиотека присоединяется к слёту граждан старшего поколения «Живем ярко», приуроченная Дню пожилого человека, но по причине карантинных мероприятий в стране, площадкой акции –онлайн стало сообщество КИЦ на странице ВК. Акция «Живем ярко» состояла из нескольких видеотранляций:

1. Видеоролик с пожеланиями и рекомендацией по актерскому ремеслу от Александра Скавыша участникам театральной лаборатории «Клюква». «Клюква» — это новая форма объединения пожилых людей в библиотеки, только делает первые шаги, но дает участникам лаборатории стимул для развития, цель в жизни, новые знания, интересные знакомства и возможности. Просмотров -217
2. Видеоролик поздравления пожилых людей от актива клуба «Душегрейка», 206 просмотров.
3. Мастер-класс «Компьютер для пожилых»

Мастер-класс состоялся в онлайн режиме, опубликован на странице вКонтакте группе КИЦ и сообществе Центральной библиотеки им. Л.И.Либова. Мастер-класс проходил в рамках акции «Живи ярко!» и ориентирован прежде всего на пожилого человека. С помощью специальной программы видеотрансляции познакомили наших читателей с сервисом по созданию виртуальных открыток, показали, как создать поздравительную открытку, не скачивая при этом никаких программ, а оформить в онлайн режиме в программе «ПростоТак», и отправить её адресату. Показали несколько вариантов открыток «С Днём пожилого человека, «С Днём рождения» и фотоколлаж, карту желаний. Просмотров -285

4. Виртуальная книжная выставка «В гармонии с возрастом».

- Правовой марафон для пенсионеров «Активное долголетие»

Правовой марафон для пенсионеров проходит в субъектах РФ по инициативе уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с 2015 года. Федеральный социально-просветительский проект направлен на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения.

Правовой марафон для пенсионеров «Активное долголетие» организованный ЦОД состоял из трех видеотрансляций:

1. Видеолекторий «Вопрос-ответ: права потребителей», 640 просмотров. На вопросы пенсионеров отвечал юрист А.С. Некрасов.

2. Видеолекторий «Как подготовиться к будущей пенсии», 620 просмотров. Встреча-онлайн с руководителем представительства Негосударственного пенсионного фонда в г. Урай Е.В. Ершовой.

3. Видеолекторий «Индексации и льготы для пенсионеров», 366 просмотров. Встреча-онлайн с М.В. Кайносовой, главным специалистом-экспертом клиентской службы ПФ.Пенсионный фонд г. Урай,

Итого: 3 видеотрансляции, просмотров – 1626

Для того чтобы пользователи-пенсионеры могли самостоятельно работать с современными средствами коммуникации: компьютером, мобильными устройствами и Интернетом, получать необходимую информацию (юридическую, социальную, политическую, энциклопедическую) пользоваться интересующей их информацией, развивать творческие способности, проходят бесплатные занятия в «Школе компьютерной грамотности». Количество пожилых людей, прошедших обучение компьютерной грамотности – 23 человека.

Итого: 27 мероприятий (стационарно), посещений – 363; 2 мероприятия онлайн, просмотров – 2564

В 2020 году Библиотека №1 продолжила реализацию программы библиотечно-библиографического обслуживания пожилых людей «Библиотерапия», в рамках которой велось обслуживание пожилых людей на дому согласно спискам, составленным специалистами КЦСОН. Библиотечное надомное обслуживание предназначено для читателей, которым не добраться до библиотеки самостоятельно, будь причиной преклонный возраст или состояние здоровья. В 2020 году сотрудники библиотеки посетили пожилых людей по месту проживания 10 раз. Ветеранам - инвалидам были предложены книжные новинки и свежая периодика. Выдано 228 экз. книг и журналов.

В январе для пожилых людей в Библиотеке №1 прошел вечер отдыха «Шляпная вечеринка». Мероприятие было посвящено истории головных уборов и шляп. Участники мероприятия узнали много интересного и неожиданного о головных уборах, разгадывали литературные викторины о книгах, в которых упоминаются шляпы и шапки. Дамы принесли на встречу свои любимые шляпки и шапочки и красовались в них на дефиле, устроенном на этом вечере. Участников мероприятия - 18 человек.

Международный день пожилых людей — особый день для старших граждан по всему миру. Старшее поколение, передавая накопленный опыт и знания, вносит существенный вклад в развитие общества. В онлайн - рубрике «Обзор на книгу» ко

Дню пожилого человека был проведен обзор литературы, рассказывающей о жизни и достижениях людей пожилого возраста.

Наименование показателя	2018	2019	2020
количество мероприятий для пожилых людей	**25**	112	**of-32** on -18
количество посещений на мероприятиях	**760**	2727	of- 453 on - 2564 просмотра

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера

В структуре библиотек и отделов не выделено специальных кафедр, секторов для организации библиотечно-библиографического обслуживания полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера.

Библиотечное обслуживание коренного населения, библиотечное обслуживание других национальных групп организовано на общих подходах к обслуживанию. Такой подход обоснован ограниченным объемом фонда на языках народов России – 38 экземпляров, в т.ч. 22 на языках народов Севера.

Основные цели, задачи и направления деятельности.

Целью работы библиотек в полиэтнической среде является содействие библиотечными средствами укреплению межнационального согласия, просвещению, гармоничному развитию национальных культур и духовности общества, проявлению уважительного отношения к культуре и традициям различных этносов, сохранению общего культурного достояния народов.

На реализацию данной цели направлено решение следующих приоритетных задач: – развитие диалога между представителями различных культур и религиозных конфессий, как способа преодоления существующей в настоящее время их существенной разобщенности;

– сохранение и продвижение языкового разнообразия;

– установление культурных связей с различными национально-культурными организациями, сообществами и диаспорами;

– отражение в фондах, каталогах, базах данных культурного разнообразия, равных в правах этнических культур и языков;

Решение вышеназванных задач отражается в следующих направлениях деятельности:

– развитии фондов и услуг, отражающих культурное и языковое разнообразие, включая цифровые и мультимедийные ресурсы;

– интегрировании в библиотечные услуги форм обслуживания и системы доступа к информации мигрантов;

– совместных инициативах библиотек и национальных обществ, диаспор, организаций.

В реализации направлений полиэтнической деятельности библиотек использовать следующие формы:

– ***Гостиная***. Национальная гостиная «Содружество». Это место духовного и интеллектуального общения представителей разных народов, проживающих в городе Урай, на котором базируются 4 национально-культурные общественные организации и 9 диаспор. фольклорная программа «Самовар – PARTY». Праздник был посвящен одному из самых древних, традиционных и неотъемлемых предметов быта русского народа - самовару. Фольклорная программа была насыщена фольклором, музыкой, историей, народными играми и забавами, традиционным чаепитием. На празднике развернулось игровое действие с чайными частушками и песнями о самоваре, необычными русскими забавами и хороводами, флешмобом с главным героем – Самоваром. Сотрудники Музея истории города Урай продемонстрировали присутствующим самовары разнообразных форм и видов, представленные на выставке. Участники программы изучили технологию традиционного приготовления кипятка в самоваре, узнали история появления самоваров в России. Представители национальной гостиной «Содружество» познакомили гостей с традициями чаепития народов России, национальной посудой для чайной церемонии.

– ***Акции.*** «Славянская ночь». Ежегодно выбирается тематика «Славянской ночи». В 2020 году урайцы погрузились в атмосферу Школы Древней Руси. Как в настоящей школе, любознательных ждали уроки: урок истории, урок грамматики, урок письменности.

На уроке истории были освещены основные этапы становления и развития славянской письменности и культуры, показаны особенности возникновения отечественного книгопечатания.

Необычный урок грамматики позволил совершить путешествие в далекое прошлое славянской азбуки. Тайну букв можно было разгадать, посмотрев театр теней «Как буквы потерялись».

Была ли у славян письменность до Кирилла и Мефодия? Как в древности люди обменивались информацией? Сможем ли мы сегодня написать письмо на старославянском языке или каким-либо другим способом, которым пользовались наши предки? Ответы на эти вопросы ученики Школы Древней Руси получили, посетив урок письменности. Учителя старались использовать новые, интересные формы работы, интерактивные видеообзоры, элементы театрализации, применив абсолютную широту фантазии и творчества. Школа - это все сразу: и обучение, и воспитание, и развлечение. Участников акции ждали веселые перемены с народными песнями, играми, хороводами. Социокультурную акцию поддержали ЧУДО «Центр духовного просвещения», УГНКОО «Русичи», фольклорный коллектив «Вечерки».

https://vk.com/video-194532875_456239085 (Всего просмотров – 3453)

– ***Конкурсы.*** Литературный праздник способствует укреплению многовековых традиций дружбы народов и культур многонациональной России. Поэтический конкурс «Песни братства» прошел уже в шестой раз. В предыдущие годы он проходил, как поэтический баттл между участниками, но 2020 внес свои коррективы и конкурс прошел в онлайн – формате.

В умении выразительно, эмоционально и артистично прочитать стихотворения соревновались 12 чтецов в возрасте от 14 до 25 лет. Конкурс проходил в двух возрастных категориях.

В старшей возрастной категории победителями стали:

1 место. Екатерина Попова, студентка БУ ПО ХМАО Югры "Урайский политехнический колледж";

2 место разделили: Галина Михалевич, студентка БУ ПО ХМАО Югры "Урайский политехнический колледж" и Михаил Яковенко, учащийся МБОУ Гимназия имени А. И. Яковлева;

3 место. Егор Марков, учащийся МБОУ СОШ № 12;

В средней возрастной категории победителями стали:

1 место. Юрий Прохоренко, учащийся МБОУ СОШ № 5;

2 место разделили: Элина Каримова, учащаяся МБОУ Гимназия имени А. И. Яковлева и Вячеслав Соловьев, учащийся МБОУ СОШ № 5;

3 место. Дзендзюр Анна, учащаяся МБОУ СОШ № 12;

Видеоролики всех участников разместили в альбоме "Песни братства" в ВК.
https://vk.com/videos-194532875?section=album_1558

– ***Чтения.*** Эстафетное чтение «Читаем на родном языке». В Международный день родного языка, 21 февраля в Центральной библиотеке им. Л.И. Либова состоялось эстафетное чтение «Читаем на родном языке». Цель мероприятия содействие языковому и культурному разнообразию. Сотрудники библиотеки записывали выступления участников на видеокамеру, создавали видеоролик эстафетное чтение «Читаем на родном языке», которое размещено на Ютубе, в сообществе библиотеки в социальных сетях «ВКонтакте». Участники акции читали вслух отрывки из прозы, сказки на родном языке любимого автора, рассказывали стихотворение, на мансийском, русском, татарском, чувашском, башкирском, украинском и хакасском языках. Участница акции Зоя Иванова в национальном костюме на фоне книжной выставки «Национальная палитра» читала на чувашском, родном ей языке любимую книгу своей юности Леонида Агаркова. Нина Тихонова прочла стихотворение Ювана Шесталова на родном мансийском языке, сделала краткий обзор газеты «Луима Сэрипос». Завершила акцию Лейсан Байдавлетова с восторгом прочла стихотворение «Не русский я, но россиянин» Мустая Карима на башкирском языке.

В рамках программы «Школы мигранта» по изучению русского языка проведены занятия по изучению русского языка мигрантами. Тема одного занятия включала - овладения системой русского языка для коммуникации в условиях русской речевой среды, присутствовали 9 мигрантов. Второе мероприятие прошло в формате экскурсии по КИЦ для семей мигрантов Знакомили с фондами национальной литературы, рассказали о мероприятиях, проводимых в библиотеках, участников 8 человек.

<u>Онлайн мероприятия в «Школе мигранта»</u>

В рамках «Школы мигранта» вКонтакте сообществе КИЦ и центральной библиотеке – Либовка транслировались видеоуроки «Говорим по-русски правильно». Проведено 8 уроков.

1. 1-ый урок – учились, как правильно, произносить и сочетать слова, расставлять ударения, знаки препинания, разъясняли и о других важных моментах, которые помогут приезжим заводить новые знакомства, общаться и полноценно жить.
2. На 2-ом уроке работали над правильным произношением, учились проговаривать слова развивать умение распознавать гласные звуки по их

существенным признакам, совершенствовать умение составлять предложения и находить орфограммы.297 просмотров

3. Третий урок был посвящен значению ударения в словах, на примерахпоказывали, как меняется смысл и значение слов (парить, парить) и т.д. Рассказали очасто встречающихся в разговорной речи словах-омонимах, а точнее, в омографах.

4. На четвертом уроке изучали, как слова меняются по смысловому значению, если изменить лексику в русском языке и учились применять эти знания на практике.

5. Пятый урок посвящен разбору разговорной и деловой лексике, говорили о применении слов, которые зачастую приводят к ошибкам при общении.

6. Шестой урок – изучали негативное влияние интернет сленга на русскую речь, как не правильное произношение и письмо с ошибками становятся нормой в русской речи и как избежать ошибок.

7. Седьмой урок посвящен проверке поученных знаний, на платформе learningapps.org создана викторина «Проверим ваши знания», где каждый мог проверить свои знания русского языка, например, определить в каких предложениях слово является глаголом.

8. На последнем уроке, для закрепления знаний на платформе learningapps.org создан тест «Найди ошибки в словах», участников- 196

Итого: 2 мероприятия (стационарных), участников –17; 8 онлайн, просмотрено – 2402.

4.3 Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1 Краеведческая деятельность библиотек.

Основные задачи, направления деятельности.

– формирование фонда краеведческой литературы по всем доступным каналам;
– выявление, сбор и хранение краеведческой информации;
– ведение, пополнение, редактирование краеведческого СБА;
– выполнение читательских запросов краеведческой направленности;
– подготовка и проведение массовых мероприятий по распространению краеведческих знаний, воспитанию чувства патриотизма, любви к родному краю;

КРАЕВЕДЧЕСКИЙ ФОНД выделен во всех библиотеках. Совокупный объем составляет 4 968 экз. Краеведческий фонд состоит из документов по истории, культуре, традициях, обычаях малочисленных народов Севера. Фонд составляет 4968 экз. или 4,7% от общего состава фонда. Фонды библиотек пополнились на 25 экз. изданий (11 электронных документов, 14 печатных документов) краеведческого характера. В библиотеках скомплектован универсальный фонд, содержащий печатные и электронные издания по истории, искусству, культуре и традициям коренных народов, населяющих Ханты-Мансийский автономный округ-Югру; художественная и отраслевая литература. Краеведческие издания «Ханты Ясанг» и «Луима Сэрипос», выходящие на территории округа системно пополняют фонд Центральной библиотеки им. Л.И. Либова

Информационные ресурсы								Электронные ресурсы					
Число новых поступлений краеведческих документов		Состоит краеведческих документов на конец отчетного года		Состоит местных периодических изданий (год. комп.)		Создано печатных, электронных изданий		Количество краеведческих баз данных,		Общее число библиографических записей в краеведческих базах данных,		Объем краеведческой электронной библиотеки	
2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**
27	**25**	4943	**4968**	54	**56**	0	**2**	3	**3**	486	**485**	407	**418**

В целях обеспечения оперативного и круглосуточного доступа пользователей к информации и наиболее полного раскрытия краеведческих фондов центральная библиотека создаёт собственные краеведческие ресурсы, на сайте библиотеки представлены документы:

1. «Электронная библиотека» (http://uraylib.ru/resursy/) – оцифрованные издания из национального библиотечного фонда библиотек КИЦ;
2. вкладка сайта «Любимый город» (http://uraylib.ru/lyubimyj-gorod/) содержит информацию о городе: история, геральдика;
3. Электронный ресурс «Литературная карта Урая» (http://1724753.mya5.ru) знакомит виртуального пользователя с представителями литературной жизни города, рассказывает о жизни литераторов, знакомит с авторами, книги, с автографами которых хранятся в выделенной коллекции;
4. Вкладка сайта «Любимый город» - содержит информацию о городе: история, геральдика;
5. Электронный ресурс «Литературная карта Урая» знакомит виртуального пользователя с представителями литературной жизни города, рассказывает о жизни литераторов, знакомит с авторами, книги с автографами которых хранятся в выделенной коллекции.

Количество краеведческих баз данных 3 ед.: БД Урай, БД «Либов», БД «Обязательный экземпляр». Доступ к ним возможен на сайте библиотек КИЦ, в локальном доступе библиотек КИЦ. Основу небиблиографических БД составляют цифровые копии книг местных авторов, издания о городе, периодические издания, хранящиеся в фондах центральной библиотеки. По виду небиблиографическая это БД – полного текста.

В 2020 г. было оцифровано 11 документов. Всего оцифровано 178 (0,1%) документов. Оцифрованные полнотекстовые документы открывают виртуальный доступ к краеведческим документам и местным изданиям центральной городской библиотеки, и предоставляет их в общественное пользование.

Второй год на основании соглашения между Библиотеками КИЦ и ГБЮ сотрудник отдела (Белозерова М.В.) принимает участие в реализации регионального культурно-просветительского проекта «Земляки». Цель проекта - сохранение исторической памяти города Урай. Задачи - формирование банка данных о земляках, внесших значительных вклад в историю города Урай, а также современных жителях города формирующих имидж города Урай. Уникальность проекта в том, что горожане сами создают историю путем участия в анкетировании!

В ходе реализации ведется страница Во Вконтакте https://vk.com/zemlaki_uraj.
В течение года были выложены посты по следующим темам:

- «Легенды Югры» (исторические персоны, внесшие значительный вклад в историю и становление города) + «Герои нашего времени» (современные жители города, формирующие имидж города) – 35 шт.;
- «Урайский подиум «Знай наших!» (осуществляли культурно-просветительскую деятельность) – 5 мероприятий, из них 1 онлайн / 408 просмотров;
- Интернет-опрос – 1 шт.;
- с 2020 года создали рубрику «Книги из личной библиотеки» - 5 шт.

Мониторинг реализации плана совместных мероприятий по реализации регионального культурно-просветительского проекта «Земляки» Государственной библиотеки Югры с библиотеками Культурно-исторического центра МАУ «Культура»

№ п/п	Мероприятия	2020 год
1.	Организация работы волонтеров в реализации проекта	**0**
2.	Организация и проведение опросов среди жителей муниципального образования	**0**
3.	Размещение информации о героях проекта в социальных сетях	**35**
4.	Привлечение жителей муниципального образования к наполнению интернет-портала «Земляки»	**0**
5.	Размещение документов на интернет-портале «Земляки»	**0**
6.	Размещение интернет-опросов в социальных сетях	**1**
7.	«Урайский подиум «Знай наших!»	**5**
8.	«Книги из личной библиотеки»	**5**
9.	Анонсы	**6**

В 2020 году был создан фактографический продукт – электронный «Календарь знаменательных дат и памятных событий города Урай – 2021».

Также, приняли участие в подготовке материалов для рекомендательного указателя «Краеведческий календарь: юбилейные и памятные даты Ханты-Мансийского автономного округа - Югры 2021 год» и для сборника «Библиотеки ХМАО-Югры: памятные и знаменательные даты 2021 года» (ГБЮ).

Оцифрованные полнотекстовые документы открывают виртуальный доступ к краеведческим документам и местным изданиям центральной городской библиотеки, и предоставляет их в общественное пользование.

Библиотечно-информационное обслуживание											
Выдано (просмотрено) краеведческих документов из фонда (ед.)		Выполнено справок и консультаций (ед.)		Число индивидуальных абонентов информирования, (ед.)		Число коллективных абонентов информирования, ед.		Количество проведенных культурно-просветительских мероприятий (ед.)		Количество посещений культурно-просветительских мероприятий (ед.)	
2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**	2019	**2020**
1872	**1703**	207	**89**	0	**0**	0	**0**	55	**40**	1404	**458**

В ГОД 60-летия Шаимской нефти, 55-летия со дня образования города Урая, в 90-летия округа, особенно значимыми стали мероприятия краеведческого направления. Масштабно их не удалось провести из-за карантина. Большая часть была проведена в онлайн формате в социальной сети ВКонтакте.

Удалось провести художественно – литературную акцию «Раскрась Урай». Сотрудники детской библиотеки предложили дошкольникам и школьникам города не только раскрасить объекты, но и принять участие в конкурсе на лучшее стихотворение (рассказ) и лучшую художественную подачу черно-белых объектов, представленных в книге. На почту детской библиотеки поступило впечатляющее количество творческих работ - около 400! Художественные и литературные работы оценивали преподаватели Детской школы искусств и урайские писатели и поэты: М. Партута (художник), А. Рыжков, Г. Кадулина, А. Раева, Л. Проскурякова (поэты). Работы оценивались по номинациям: «Самый оригинальный рисунок в цветовом исполнении», «Самый художественно красивый рисунок», «Самый интересный рассказ (стихотворение)». Победители конкурса получили дипломы и призы: футболки, рюкзаки, шоколадки с логотипом города. Это было поистине запоминающееся мероприятие!

В рамках краеведческого направления подготовлено и проведено 40 мероприятий, охват – 458 человек. Онлайн – 25 мероприятий, просмотров – 11392.

4.3.2 Экологическое просвещение

Детская библиотека Культурно-исторического центра МАУ «Культура» города Урай продолжает прививать своим читателям природоохранные навыки, знакомит их с основами экологических знаний, воспитывает в людях чувство ответственности за судьбу окружающей среды, используя в своей работе современные формы и методы.

Основная цель деятельности детской библиотеки по экологическому просвещению – это обеспечение доступности экологической информации, привлечение внимания местного сообщества к экологическим проблемам города, округа, страны, воспитание экологической культуры.

Наиболее традиционной и в то же время дающей простор для творчества и фантазии, является выставочная деятельность, которая помогает раскрыть наиболее актуальную часть книжного фонда, напомнить читателям о незаслуженно забытых изданиях, обратить внимание на острые проблемы современности. Причем библиотекари в последнее время используют нетрадиционные подходы в организации книжных выставок: выставка – вопрос, выставка - откровение, выставка - предупреждение, выставка одной книги, выставка - экспозиция – вот далеко не полный их перечень. Отличается многообразием и их тематика: «Через книгу в мир природы», «Птичьи трели», «Птицы - наши друзья», «Экологический калейдоскоп познавательных сказок», «Открывай секреты нашей планеты».

В течение года было организовано и представлено 10 книжных выставок, книговыдача составила – 546 экземпляра.

Экологическое просвещение проводилось посредством публикации постов на экологическую тему в ВКонтакте на площадке детской библиотеки и библиотеки №1. Темы постов: о Всемирном дне окружающей среды, к Всемирному дню собак, к Всемирному дню китов и дельфинов с топ-10 удивительных фактов об этих млекопитающих и подборкой познавательных детских книг по теме.

Количество мероприятий составило 6 единиц, число просмотров - 461

4.3.3 Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

Основная работа по правовому просвещению ведется в рамках центров общественного доступа при библиотеках.

В настоящее время количество ЦОДов в библиотеках КИЦ насчитывает 2 единицы. В связи с переездом центральной библиотеки и детской библиотеки в новое здание «Культурно-исторический центр», на базе которых функционировали центры, было принято управленческое решение - оставить на общих площадях 1 ЦОД, основанием стал приказ МАУ «Культура» от 12.03.2019 за №53/1-о.

За отчетный период ЦОДы работали на базе центральной библиотеки, библиотеки №1.

В организации библиотечно-информационного обслуживания пользователей используют БД СПС «Гарант» (локальный доступ), «Консультант +» (локальный доступ), электронная энциклопедия Рубрикон (сетевой доступ), точки доступа к информационным ресурсам Президентской библиотекой имени Б. Н. Ельцина, Национальной электронной библиотеке, ресурсы Интернет, которые открывают свободный доступ к информации нормативно-правового характера, что позволяет оказывать пользователям услуги: копирование правовых документов на бумажные, электронные носители, выборочно распечатывать любой документ или его составную часть.

За год всего выполнено – 201 справки; с помощью СПС «Гарант» - 101 справок, «Консультант +» - 73 справок, 36 справок выполнено с помощью фонда документов местного самоуправления из них: 34 тематических, 45 адресных, 35 уточняющих, 57 фактографических. Тематика обращений: вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, ветхого жилья, услуги ЖКХ, пенсионная реформа, консультации по поиску правовых актов, составлению резюме. Отказов не было.

Обращение к Госуслугам составило –131 ед.

Просветительские мероприятия реализовывались в рамках программ:

– «По лабиринтам права»;
– «Web-дозор» спешит на помощь;
– «Школа мигранта»,
– «Планета Е-книг»,
– «Библиоблогер»

Основные показатели деятельности ЦУДов

	Число ЦОДов	Объем выделенного фонда	Число пользователей	Число посещений	Количество выполненных справок
2020 г.	**2**	**25**	**902**	**3 409**	**201**
2019 г.	2	25	1845	10123	616

Организация работы центров удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки

ЦОД Центральная библиотека МАУ «Культуры» города Урай использует в библиотечно-информационном обслуживании пользователей информационные ресурсы Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. Доступ в виртуальный читальный зал регламентируется Соглашением о сотрудничестве между Президентской библиотекой имени Бориса Николаевича Ельцина и Муниципальным автономным учреждением «Культура» от 1 июня 2017 года. Количество ЦУДов - 1

В отчетном периоде реализованы культурно-просветительские мероприятия на основе ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина в рамках программы «Планета Е-книг», разработанной с целью развития интереса учащихся к поиску и обработке материалов из фондов Президентской библиотеки

В рамках программы состоялись следующие мероприятия:

1. Виртуальная экскурсия по Президентской библиотеке. Присутствовали представители Национально-культурной автономии татар, которые познакомились с фондами электронных копий книжных и периодических изданий, архивных документов, аудио- и видеозаписей, фотографий, научно-просветительских фильмов, авторефератов диссертаций и других материалов. Прогулялись по залу Конституции в 3Д формате.
2. Мультимедийный урок «Конституция». Виртуально посетили конституционный зал Президентской библиотеки, в котором познакомились с представленными материалами по истории закона о правах людей. В преддверии принятия новых поправок в конституцию РФ вспомнили статьи основного закона страны.
3. Обзор «Президентская библиотека для Вас»

Мероприятия в онлайн формате:

1. Видеотрансляция «3-D в один клик», просмотров – 156 (5комментарий)
2. Видеотрансляция «Знание о Росси», просмотров – 316 (3 комментария)
3. Видео приглашение читателям, для участия в 3-D–тур по залам Конституции, с целью подготовки к Всероссийскому тесту на знание Конституции РФ, просмотров – 724

Информационные посты, документы, документальные фильмы, значимая информация из архивов Президентской библиотеки, опубликованные в группе ВКонтакте:

- Информация о портале «Президентская библиотека»
- «Президентская библиотека. Программа трансляций»
- «Блокадные фрески», «Бойцы культурного фронта»
- «Гражданский экзамен» к Дню России,
- «Президентская библиотека»,
- «Знание о Росси»
- «Корифеи русского слова: А.С. Пушкин»,
- «Записные книжки А.П.Чехова»
- «И. И. Федюнинский, советский военачальник, генерал армии, Герой Советского Союза»
- «Александр Радищев»,

– «Как учились в блокадном Ленинграде? Каким было 1 сентября в городе-фронте»
– О всероссийской олимпиаде «Россия в электронном мире»
– «Русская академия наук без Даля немыслима»,
– «Воспоминания о д. Н. Мамине-Сибиряке»

Всего проведено: 3 мероприятия (стационарно), участников – 65;
2 мероприятия-онлайн, 472 просмотра;
17 публикаций постов и документов, 4442 просмотра.

4.3.4 Патриотическое воспитание

Цели патриотического воспитания в работе библиотек:

- формирование активной жизненной позиции гражданина - патриота, гордящегося своей Родиной;

- воспитание любви к Родине, своему краю, чувства верности Отечеству.

Основная категория пользователей, на которых направлены работа по данному направлению это дети среднего школьного возраста и подростки допризывного возраста.

Основная цель мероприятий – формирование патриотического сознания, любви и уважения к истории Отечества и родному краю.

Привить любовь и уважение к героической истории нашей страны, максимально раскрыть информационные ресурсы библиотек помогают различные по форме массовые мероприятия: вечера-встречи, вечера-памяти, часы истории, видеоуроки, встречи поколений, видео-экскурсы, историко-познавательные экскурсы, дни фронтовой поэзии, литературно-музыкальные гостиные.

В соответствии с указом президента России В. В. Путина 2020 год был объявлен в России **ГОДОМ ПАМЯТИ И СЛАВЫ** и посвящён празднованию 75-летней годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией большая часть мероприятий проводились дистанционно.

Библиотеки КИЦ мероприятия, запланированные к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, проводили до 27 марта 2020 года в реальном режиме, а с апреля 2020 года - в удаленном режиме с использованием социальных сетей.

В 1 квартале 2020 года детская библиотека запустила напольную военно-патриотическую игру «75 шагов к Победе». Подросткам предстояло пройти напольное игровое поле с клетками – вопросами о Великой Отечественной войне, с испытаниями, заданиями, минными полями, отступлениями и прорывами от начала войны до победного мая 1945 года! Основные блоки игры: оружие Победы, полководцы, песни военных лет, минное поле, известные битвы, ордена и медали, герои Победы, города-герои, произведения о войне, разведка, отступление, кот в мешке.

В стенах библиотеки было проведено 19 мероприятий с числом участников – 421 человек.

Библиотеки имеют свои страницы в социальной сети ВКонтакте и Одноклассники. Удаленном режиме работы библиотеки КИЦ подготовили и **провели 10**

мероприятий. По формам мероприятий это: мастер-классы, викторины, акции. Общее количество просмотров с момента публикации – **4 640.**

Жители города увидели:

- Мастер - класс онлайн «Фронтовое письмо». Минуты творчества для всей семьи, на котором рассказали о значении письма во время ВОВ для каждого человека, что, содержали в себе фронтовые письма. На практики научили, как правильно сложить письмо-треугольник, нарядно, празднично его оформить, чтобы принять участие во всероссийской акции «Письмо Победы»;
- Мастер - класс онлайн «Солдат - победитель» - Мастер-класс по изготовлению поделки солдата, да не просто фигурки бумажного солдатика, а танцующего солдата-победителя, балагура и весельчака. Простой в исполнении, но сколько весёлых минут привнесёт в праздничное настроение для всей семьи;
- Всероссийскую акцию «Читаем детям о войне». В прямом эфире детям читали фрагменты повести В.В.Голявкина "Мой добрый папа", В.Н. Сёмина "Ласточки-звёздочки". Вместе с библиотекой в акции принял участие режиссёр театр-студия "Антре" А.Скавыш, читал отрывок из пьесы В. Коростылев "Варшавский набат". Декламация была настолько проникновенной, что у многих слушателей по другую сторону экрана, вызывали слезы, о чём писали в комментариях к трансляции.
- Мастер- класс онлайн «Аппликация из пластилина «Салют Победы». Подготовлен ролик, где библиотекарь показывает как можно из пластилина создать аппликацию, посвященную Победе. Сначала показана подготовка основных деталей, которые собраны в целостную картинку;
- Онлайн викторина «По страницам Великой Отечественной войны. В процессе викторины были заданы вопросы с вариантами ответов, касающиеся исторических событий войны, героев, событиях, фактах;
- Чтение вслух рассказа «Блокадный хлеб» Сергея Алексеева создан ролик о том, из чего выпекался хлеб в блокадном Ленинграде;
- Мастер - класс открытка ветерану «День Победы», на котором посетителям странички предлагалось сделать своими руками открытку ветеранам.
- Литературный обзор «Блокадной книги», документальной хроники блокады Ленинграда, написанной в соавторстве Даниила Гранина с Алесем Адамовичем. Книга рассказывает о муках осажденного фашистами Ленинграда и о героизме его жителей, она основана на интервью с очевидцами, документах, письмах и остается самым подлинным, ярким свидетельством блокадных лет.

Создано 2 буктрейлера, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне по книгам:

- «Урай-Поэзия-Любовь…» (Сборник стихов урайских поэтов к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне), ролик выложен в группе в ВК Библиотеки Урая (346 просмотров)

https://vk.com/kic_uray?w=wall-47353795_5491

- «Холодная осень» И.А. Бунина, ролик выложен в группе в ВК Библиотеки Урая (444 просмотров)

https://vk.com/kic_uray?w=wall-47353795_5083

С целью воспитания чувства патриотизма и любви к Родине у подростков и молодежи на примере участников боевых действий в Афганистане, Чечне (и других горячих точках) проживающих в Урае, второй год продолжает реализоваться программа «Герои живут рядом». Героями программы стали ветераном боевых действий в Афганистане, пограничники, моряки.

Тематика патриотического просвещения: дни воинской славы, день российского флага, день конституции, день народного единства и другие являются ключевыми при подготовке и проведении мероприятий. Эти патриотические темы лежат в основе таких форм проведения как акции, челленджы, литературно-поэтические вечера, конкурсы, брейн-ринги и др.

Акция «Свеча памяти». Участники локальных войн, представители разного вида войск, мужественных профессий, наследники Великой Победы читали стихотворения о Великой Отечественной войне, и передавали зажженную свечу следующему участнику. В акции приняло

Квест «Армейский челлендж». Современный солдат должен быть эрудирован, физически вынослив и уметь быстро реагировать на происходящие изменения. Сегодня в Культурно-историческом центре учащиеся восьмых классов Гимназии и школы #6, семиклассники школы #2 прошли "Курс молодого бойца". Сотрудники центра совместно с ветеранами боевых действий в Чечне и Обществом танкистов г.Урай организовали для ребят военно-патриотическую площадку, где курсанты прошли 5 подготовительных этапов: "Строевая песня", "Госпиталь", "Снайперы", "Наряд по столовой", "Вещмешок». Все курсанты успешно прошли "Курс молодого бойца" и получили подтверждающие сертификаты.

В стенах библиотеки было проведено 53 мероприятий с числом участников – 1304 человека.

В феврале 2020 года Культурно-исторический центр стал победителем «Окружного смотра-конкурса на лучшую подготовку граждан к военной службе, организацию и проведение призыва на военную службу" среди культурно-досуговых учреждений.

4.3.5 Пропаганда здорового образа жизни

Пропаганда здорового образа жизни, поиск новых интересных форм библиотечных мероприятий, направленных на максимальное заполнение свободного времени – это наиболее эффективный путь проведения профилактической работы в библиотеках.

Работа библиотеки в этом направлении предусматривает мероприятия, которые активно пропагандируют здоровый образ жизни, содействуют организации досуга, привлекают к чтению, знакомят с интересными людьми и их увлечениями.

Формирование сознательной установки на здоровый образ жизни – такова цель мероприятий, проводимых библиотеками КИЦ.

В августе в Детской библиотеке состоялся муниципальный этап регионального конкурса плакатов «Наркотикам нет!». В конкурсе активное участие приняли учащиеся 8Б класса Гимназии, представившие на суд жюри свои творческие работы, каждая из которых отличалась оригинальностью, продуманным сюжетом и качественным исполнением.

На конкурс поступило 4 работы. Читатель Андрюшин Тимофей занял 2-е место в

номинации «Лучшее художественное оформление» за плакат «Не ломай себе жизнь» на региональном этапе в Ханты-Мансийске.

4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей

Все библиотеки КИЦ оснащены выходом в интернет, ведутся собственные базы данных, оформлена подписка на электронные библиотеки и справочные системы. Открыт читальный зал удаленного доступа к Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина. Таким образом, перед библиотекарями встает задача во-первых, проинформировать потенциальных и реальных пользователей о ресурсах которыми располагает библиотека, а также доступны в сети интернет, и, во вторых, сформировать навыки эффективного поиска и грамотной переработки информации. Для решения этих задач используются различные формы и методы: консультации, учебные занятия, комплексные мероприятия. Работа ведется со всеми категориями населения: от дошкольников до пенсионеров.

Процесс формирования информационной культуры начинается уже при записи читателя в библиотеку. В форме индивидуальной беседы предоставляется информация о Правилах пользования библиотекой, о размещении фондов, о подразделениях библиотеки и ее функциях, и о тех предоставляемых библиотекой услугах, которые сделают более быстрым и правильным поиск необходимой информации.

Детская библиотека строит работу в рамках программы «Школа информационной грамотности» в формате как библиотечных уроков так и форме игры. Например, урок «Кладезь премудрости» познакомил детей со словарями, а урок «Штурманы книжных морей» прошел в формате игры. Пресс-рулетка «Планета периодики», посвящена знакомству детей с журналами и газетами. В рамках блока «Кибербезопасность» проведены уроки осторожности «Как и всюду на планете – есть опасность в интернете».

Мероприятие библиотеки №1 посвящено безопасному поведению детей в Интернете, умению распознавать и правильно оценивать опасные явления в сети Интернет, так же были рассмотрены основные приемы безопасного поведения в сети.

урок информационной грамотности «Таинственная паутина». Ребята вспомнили не только о положительных сторонах Интернета, но и о его рисках и угрозах. Им были приведены сложные ситуации, в которые можно попасть, находясь в Сети.

Центральная библиотека им. Л.И. Либова формирует компьютерную грамотность на курсах компьютерной грамотности по программе «Электронный гражданин». На курсах компьютерной грамотности прошли обучение 30 человек в т.ч. 23 пенсионера.

- *В рамках направления подготовлено и проведено 14 мероприятий, охват – 308 человек.*

5. БИБЛИОТЕЧНЫЙ МАРКЕТИНГ. СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

ЕЖЕКВАРТАЛЬНО, в рамках муниципального задания библиотеки проводят мониторинг «Степень удовлетворенности получателей услуг». В качестве объекта библиотечных исследований выступали пользователи КИЦ МАУ «Культура» библиотеки. Анкета заполнялась пользователями непосредственно во время

посещения библиотеки. Запланированный показатель качества муниципальной услуги: 80 %. Выполнение – 97%.

С 1 по 15 февраля проведено онлайн-анкетирование «Детки в сетке», с целью изучения отношения детей и подростков к вопросу информационной безопасности в социальных сетях и в интернете. Сформирована анкета в онлайн-сервисе Google Формы и опубликована в группе ВКонтакте «Детская библиотека города Урай». В результате онлайн-анкетирования участниками стали 42 респондента.

С 20 апреля по 10 мая проводилось онлайн – анкетирование «Что ты знаешь о Великой Отечественной войне?»

Цель: определение уровня знаний детей об основных этапах Великой Отечественной войны.

В анкетировании приняли участие: 21 респондент в возрасте от 9 до 17 лет и 1 взрослый - 43 года). Участники отвечали на следующие вопросы, касающиеся даты начала войны, полководцев, основных сражений, городов героев, художественных произведений и другие.

В основном ответы даны были правильные. Поскольку анкетирование проводилось онлайн, не исключено, что респонденты пользовались подсказками из интернета. Но даже в этом случае мы видим положительный момент в том, что люди узнавали правильную и нужную информацию.

Практически ни одно мероприятие в библиотеке, пожалуй, не обходится силами только самих библиотекарей, всегда рядом – надежные партнеры, помощники-волонтеры, спонсоры и меценаты, читатели. Среди единомышленников библиотек сегодня можно назвать и местные власти, и представителей организаций, учреждений, бизнес.

Библиотеки КИЦ в целях решения общих задач стараются выстраивать партнерские отношения с организациями, депутатами разных уровней, учреждениями и частными лицами.

Налажено стабильное партнерство библиотек с учреждениями образования, культуры, городским военкоматом, центром социальной защиты населения.

Библиотеки поддерживают связь с региональными и местными средствами массовой информации, которые помогают всесторонне освещать события библиотечной жизни города. Наиболее тесное сотрудничество у библиотек с ТРК Спектр+.

Не все партнерские отношения регламентируются локальными документами: договорами, соглашениями, положениями.

Из всего многообразия партнерских отношений количество соглашений о сотрудничестве составляет 9 единиц. Это договор на обслуживание по межбиблиотечному абонементу с ТОНБС, соглашение о сотрудничестве с детскими садами на базе которых работают библиотечные пункты, соглашение о сотрудничестве библиотек КИЦ и БУ ХМАО-Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина», договор с ГБЮ по созданию сводного библиографического ресурса, соглашение о партнерстве я фондом поддержки языковой культуры граждан «Тотальный диктант» и другое.

6. СИСТЕМА МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК КИЦ МАУ» КУЛЬТУРА»

Методическая работа включает несколько взаимосвязанных направлений деятельности: аналитическую, консультационно-методическую, информационную, обучающую (педагогическую), инновационную, организационную, координационную, исследовательскую, издательскую.

В 2020 году штат библиотек КИЦ составил 28 человек. Численность работников на конец года составила - 25 человек. Основной персонал библиотек КИЦ – 23 человека. Процент укомплектованности специалистами с библиотечным образованием составил - 39% (2019 г. – 39%, 2018 г. – 33%). Штат учреждения укомплектован на 89,3%.

Библиотечные работники. Основной персонал.	2018	2019	2020
ВСЕГО	**24**	**23**	**23**
В т.ч. имеют:			
- высшее образование	**17**	**14**	**14**
- среднее специальное образование	**10**	**9**	**9**
- стаж работы менее 3 лет	**2**	**1**	**1**

Приоритетными направлениями методической деятельности библиотеки являются: повышение квалификации сотрудников, консультирование, разработка методических материалов, внедрение инноваций.

Повышение квалификации сотрудников Библиотек КИЦ МАУ «Культура»

В отчетном году: 1 сотрудник прошел профессиональную переподготовку (4%); 2 сотрудника, в рамках федерального проекта «Творческие люди», прошли обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификация «Особенности организации обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» на базе ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный институт искусств» (по квоте) и «Методическая деятельность библиотек» на базе ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» (8,7%) *(самостоятельная оплата)*; 6 сотрудников прошли курсы повышения квалификации (26%); 9 сотрудников прошли подготовку по использованию ИКТ (39%).

Реализация плана «Методическая среда» по повышению квалификации сотрудников внутрибиблиотечного обучения имеет модульную структуру:

Модуль 1. «Новый библиотекарь для нового общества».

Модуль 2. «Основы библиотечного обслуживания». По итогам работы сотрудниками библиотек КИЦ было отправлено 4 проекта на конкурсы:

5. Фонд Прохорова – «Читаем с бабой Капой» (ДБ).
6. Лукойл – «75 шагов к Победе» (ДБ).
7. Лукойл – «Квизбук в Либовке» (ЦБ им. Л.И. Либова).
8. Лукойл – «Фестиваль дворовых игр» (ЦБ им. Л.И. Либова).

Модуль 3. «Библиотечное обслуживание детей».

Модуль 4. «Осуществление внешних связей».

Телемост «На вызов времени ответить готовы» (Обмен опытом: библиотеки городов Урая, Ханты-Мансийска, Югорска, Советского и Саки в рамках соглашения Культурной агломерации). (См. выше раздел 2.1 Ключевые события отдела)

Модуль 5. «Тимбилдинг на практике».

Конференция в формате #drinking (за чашкой кофе), посвященная празднованию профессионального праздника – 27 мая. (См. выше раздел 2.1 Ключевые события отдела)

Традиционно состоялся II питчинг «Б@нк инноваций» - конкурс авторских интерактивных проектов с использованием медиа среди трех Библиотек Культурно-исторического центра.

Согласно Протоколу места распределены следующим образом:

1 место – проект «Веб-квест «Я в Урае» центральной библиотеки им. Л.И. Либова (коллектив авторов: Сарлина В.П., Каримова Т.Л., Фролова Т.В.);

2 место – проект «#ЭКОбукварь» библиотеки №1 (автор: Абдуллаева Э.Ф.);

3 место – проект «Netвартс» школа виртуальной безопасности и контента» в формате эдьютейнмент детской библиотеки (автор: Андреева Е.Я.).

Победители получили дипломы. Все проекты планируются реализовываться в 2021 году.

ВСЕГО за 2020 год внутри учреждения, в рамках реализации плана «Методическая среда», состоялось методических мероприятий – 11, посещение составило – 133, из них 1 мероприятие (ролик) размещено на официальном сайте Библиотек КИЦ для самостоятельного изучения материала. В дистанционном режиме (на площадке ЗУМ) системно проводились методические групповые консультации – 20, посещение составило – 98.

В отчетном году:

- в рамках деятельности центра непрерывного образования ГБЮ по повышению квалификации прошло 9 ВКС, посещение составило – 87.
- индивидуальных консультаций (оффлайн и по телефону) – 20 .
- количество выходов в библиотеки с целью оказания методической помощи – 5.

В первом полугодии было 2 заседания методического совета по темам: «Итоги. Проблемы. Перспективы: обзор деятельности библиотек за год», «Обсуждение действующих проектов, подходящих по срокам и направлениям под написание грантов (конкурсов)».

7. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Библиотеки Культурно-исторического центра возобновили свою деятельность по обслуживанию читателей в реальном режиме с 27 августа 2020 года.

Дистанционная работа в социальных сетях заставила сотрудников по-новому взглянуть на профессию и свои компьютерные способности и возможности. Наверно, оценивая реально и понимая, что знаний много не бывает, многие сотрудники библиотек прошли обучение на различных курсах и вебинарах, получили новые профессиональные знания:

1. Курсы по повышению квалификации организованной ЮНИ ИИТ по программе «Информационная безопасность – ключевая компетенция цифровой экономики» - 7 человек;
2. «Социальное проектирование как основа деятельности при поддержке чтения» -1 человек;
3. «Стратегия формирования библиотечно-информационных ресурсов и организация обслуживания пользователей» - 1 человек;

4. «Особенности организации обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья» - 1 человек в рамках ФП «Творческие люди»;
5. Школа инноватики «Электронная и цифровая среда библиотеки» - 13 человек и другие.

За время карантина и дистанционной работы удалось принято участие во многих конкурсах различных уровней и получить признание.

2020 год показал, что нужен пересмотр материально-технической базы библиотек, не хватало для работы в режиме онлайн светового оборудования, для качественной записи роликов, нет сертифицированных программ по созданию роликов. Сайт не имеет современный интерфейс.

8. ПРОГНОЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ, СОСТОЯНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Прогноз основных контрольных показателей деятельности на 2021 год:

Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек	Число посещений библиотеки, посещений	Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, единиц
13 500	**130 985**	**281 000**

В 2021 году общедоступные библиотеки КИЦ МО городского округа города Урай будут нацелены на продолжение процесса модернизации деятельности для повышения уровня обслуживания, создания комфортной среды для пользователей, привлекательного имиджа библиотек. А именно:

Реализация концепция развития библиотечной отрасли Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021 – 2030 годы;

Реализация Концепции развития библиотечного дела Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период до 2020 года;

Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы;

Реализация программы «Десятилетие детства в Российской Федерации»;

Развитие краеведческого направления как одного из приоритетных направлений в деятельности библиотек КИЦ;

Расширение библиотечно-библиографического и культурно-досугового обслуживания молодежи;

Совершенствование методической деятельности и работы по повышению квалификации сотрудников;

Активное развитие библиотек КИЦ в социальных сетях, создание качественного контента для всех категорий населения.